

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025 Hospital Clínico Herminda Martín





Durante ocho décadas hemos acompañado la salud de Ñuble. Hoy, somos el hospital con mayor capacidad resolutive de la red asistencial, al servicio de más de 500 mil personas.

Nos preparamos para dar un paso histórico: convertirnos en el nuevo Hospital Regional de Ñuble.

**UNA
MIRADA
AL 2024
BALANCE
Y DESAFÍOS**



QUÉ VAMOS A REVISAR

ÍNDICE DE CONTENIDOS



01 >
COMUNIDAD
HOSPITALARIA



02 >
GESTIÓN
FINANCIERA



03 >
365 DÍAS
DE ACTIVIDAD



04 >
INDICADORES
DE EFICIENCIA



05 >
ACTIVIDAD
ASISTENCIAL
EN 4 ÁREAS
CLAVE



06 >
INVERSIÓN EN
EQUIPAMIENTO
Y OBRAS



07 >
CON
PARTICIPACIÓN,
MEJOR SALUD



08 >
DESAFÍO
INNOVACIÓN



09 >
LAS BUENAS
NOTICIAS SE
COMPARTEN

COMUNIDAD HOSPITALARIA



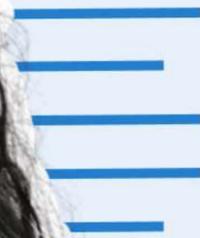


Dotación
2024
2827
personas

NUESTRA COMUNIDAD HOSPITALARIA

Médicos/as	360
Profesionales de la salud	998
Auxiliares	267
Técnicos/as	963
Administrativos/as	239

ASÍ CRECIMOS EL ÚLTIMO AÑO



225

personas se integraron para **fortalecer la atención** en distintas áreas.

36

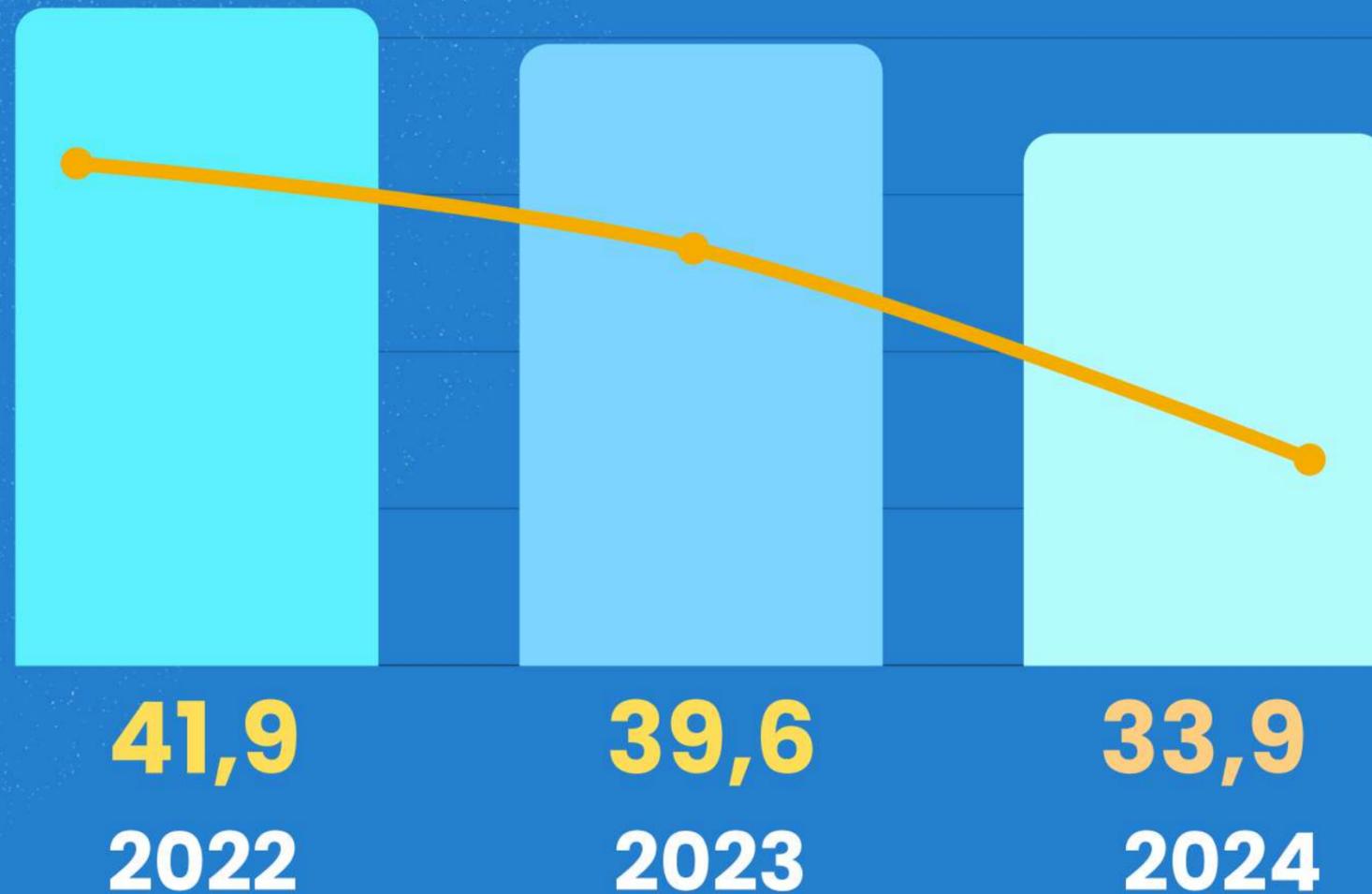
nuevos **especialistas y subespecialistas**

40

cargos para la **puesta en marcha** del nuevo Hospital.

REGISTRAMOS EL AUSENTISMO LABORAL MÁS BAJO DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS

Promedio de días
por funcionario



SOMOS UN HOSPITAL CLÍNICO Y DOCENTE

Nuestra capacidad
formadora 2025

486

Pregrado
Prácticas
clínicas

20

Postgrado
Becas de
especialidad

COMUNIDADHOSPITALARIA



**8 organizaciones
de voluntariado nos
acompañan, nos
regalan su tiempo,
su saber y su corazón.**

No esperan nada a cambio, solo
contribuir a un mejor hospital
para nuestra comunidad.

COMUNIDADHOSPITALARIA



**Consejo Consultivo de
Usuarías y Usuarios
Un puente entre la
comunidad y el
hospital.**

Escuchar sus voces nos
ayuda a construir un
hospital más justo,
transparente y centrado
en las personas.

ASÍ HA CRECIDO EL

Club Infantil

L@S PEQUEÑ@S DEL HERMINDA

60

80

100

2023

2024

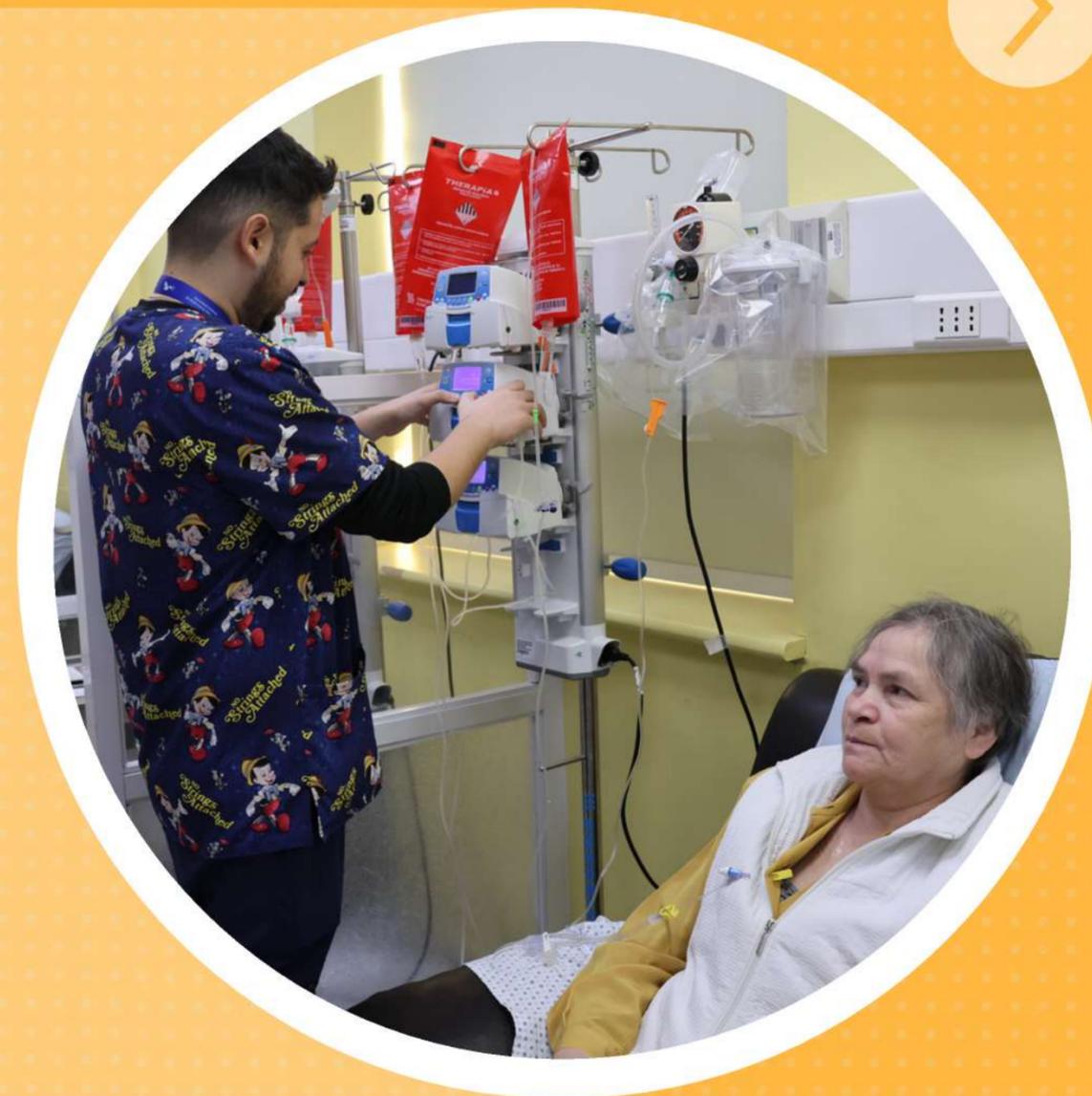
2025

COMUNIDAD HOSPITALARIA

02

GESTIÓN FINANCIERA

Te contamos en qué se usa cada peso.



ESTE 2024, ¿CON CUÁNTO PRESUPUESTO CONTAMOS?



M\$139.655.000
Presupuesto de cierre



Déficit presupuestario
M\$15.000.000

¿EN QUÉ SE GASTA LA MAYOR PARTE DEL PRESUPUESTO?



59%
Remuneraciones
del personal
M\$81.996.581



37%
Bienes y
servicios
M\$51.900.405

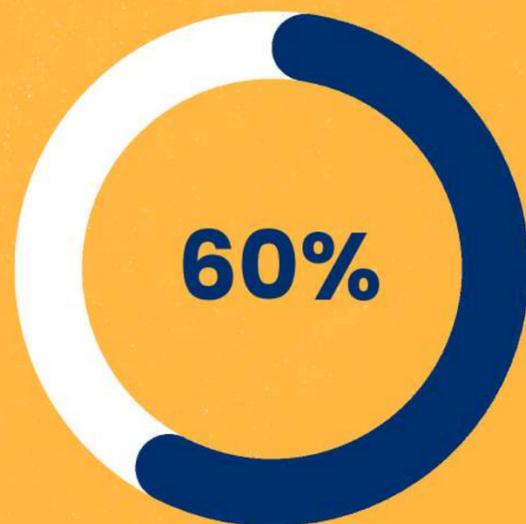


4%
Otros gastos
M\$5.757.784

CONOCE EL DETALLE DE LOS GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS



Fármacos e insumos
M\$31.137.615



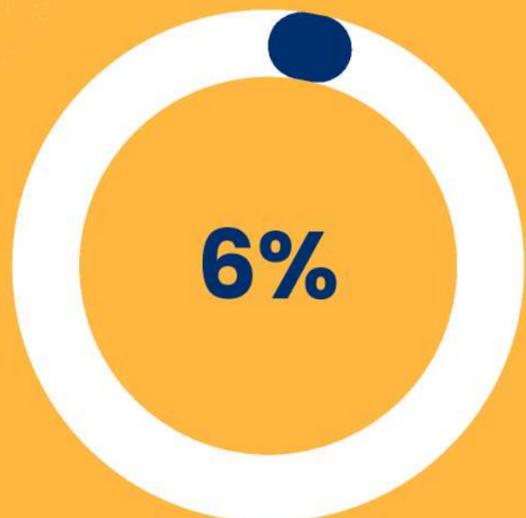
Compra de prestaciones de salud
M\$8.908.260



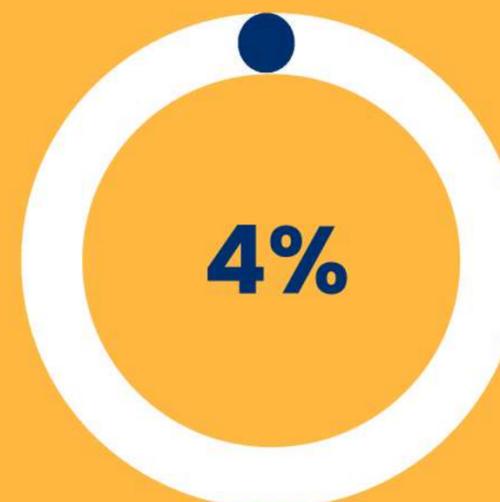
Servicios básicos
M\$5.460.769



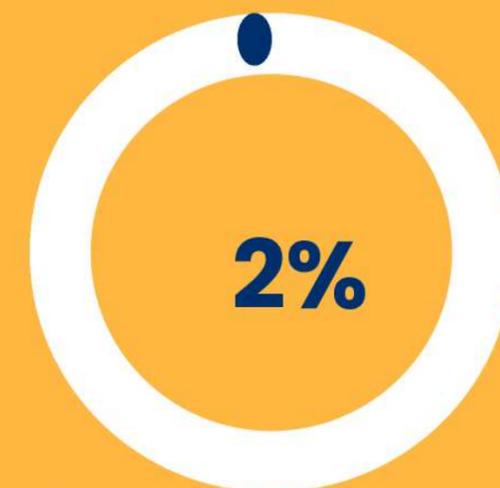
Alimentación
M\$3.274.923



Mantenimiento
M\$8.908.260



Otros Gastos
M\$1.042.940



Fármacos: El mayor aumento del gasto

+ M\$1.206 millones

por el alza de las **drogas oncológicas**.

25% Aumentan las quimioterapias

4.482

2023

5.605

2024

03

365 DÍAS DE ACTIVIDAD



www.hospitaldechillan.cl



@HospitalChillan

AUMENTO SOSTENIDO DE LOS EGRESOS HOSPITALARIOS



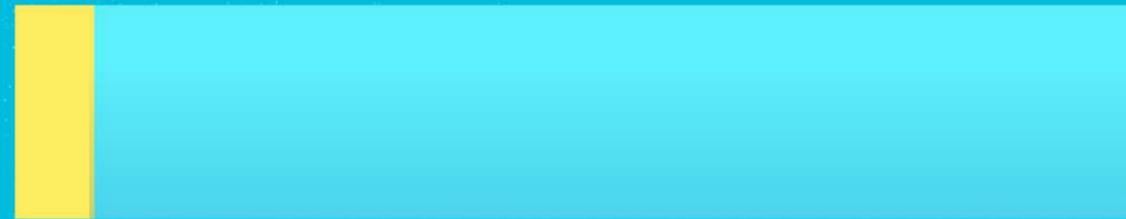
PRINCIPALES CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN 2024

Causas de hospitalización	Egresos	%
Partos	2.050	10,1%
Apendicitis aguda	592	3,2%
Infarto Cerebral	566	3,1%
Infarto agudo del miocardio	503	2,8%
Colelitiasis 	473	2,6%
Diabetes 2	338	1,9%

¿CÓMO SON NUESTROS PACIENTES HOSPITALIZADOS? POR DEPENDENCIA Y RIESGO

7%
Básicos

Riesgo bajo y
dependencia
parcial o
autosuficiencia.



64%
Medios

Riesgo mediano
y de alta
dependencia.



28%
Críticos

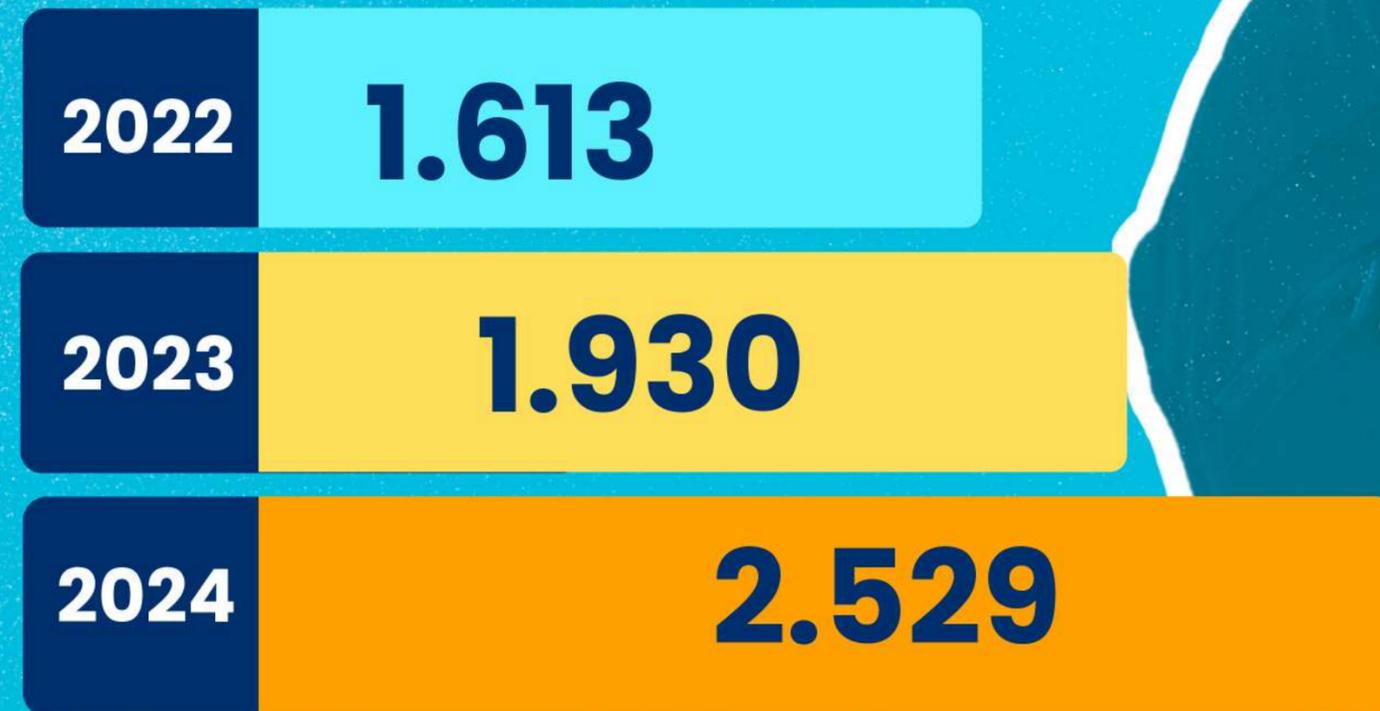
Riesgo alto y
dependencia
total.



CUÁNTAS CAMAS TENEMOS Y CÓMO SE DISTRIBUYEN



HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA CRECE UN 31%



Personas atendidas

¿QUIÉNES
SON LOS
USUARIOS/AS?

Personas de
60 años y más,

Neumonía
Infección urinaria
Ataque cerebrovascular

9,4 días

365 DÍAS DE ACTIVIDAD

044

¿CÓMO ESTAMOS GESTIONANDO
NUESTRA **ACTIVIDAD CLÍNICA**,
DESDE EL PUNTO DE VISTA
SANITARIO Y FINANCIERO?



INDICADORES DE **GRUPOS RELACIONADOS POR DIAGNÓSTICO (GRD)**



Permiten mejorar la atención clínica y la eficiencia en el uso de recursos.

Detectan estadías prolongadas, optimizan el uso de camas y las decisiones basadas en la evidencia.

Impactan en el financiamiento del hospital.



**DISMINUIMOS
LA ESTANCIA DE
LOS PACIENTES
HOSPITALIZADOS**

Estancia Media

**COMPLEJIDAD
DE LOS
PACIENTES
ATENDIDOS**

Peso Medio GRD

2022	7,8	1,0390
2023	7,7	1,0101
2024	7,1	0,9939

Refleja la **complejidad promedio** de los diagnósticos.

A **mayor peso**, más recursos clínicos se requieren.



ESTANCIAS EVITABLES

Impacto

2022

-722,4

2023

-3.806,1

2024

-10.224,1

El hospital ahorró **10.224 estancias.**

HOSPITALIZACIONES PROLONGADAS

% Egresos outliers superiores

5,7%

4,8%

4,9%

% de pacientes con estadía **más largas** que el promedio esperado.

EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN ESTÁNDAR ESPERADA

Índice de Estancia Media

2022 **0,99**

2023 **0,97**

2024 **0,92**

Comparación entre los días promedio de hospitalización observados con lo esperado.

Valor < 1: Indica que el hospital es más eficiente que el Estándar

RESOLVEMOS LOS PROBLEMAS DE SALUD DENTRO DE LOS ESTÁNDARES DE EFICIENCIA NACIONAL

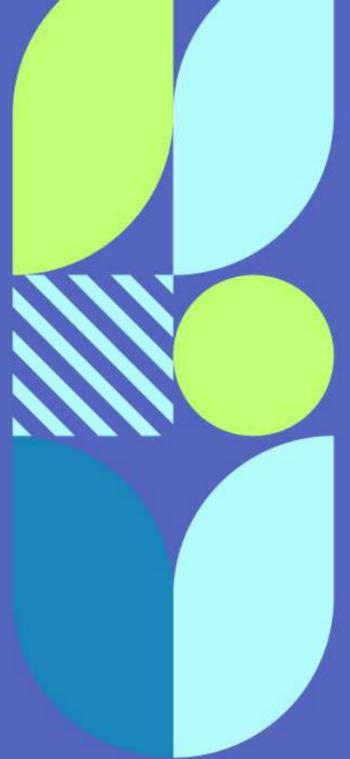
Índice funcional

2022 **1,03**

2023 **1,01**

2024 **0,96**

Si es superior a 1, indica que el hospital es **menos eficiente** para resolver un problema de salud.



EVALUACIÓN DE LOS HOSPITALES AUTOGESTIONADOS EN RED 2024

Estamos en la posición
14 de 62 establecimientos
a nivel nacional.

Cumplimos con
79,84%

Ámbitos evaluados

- Sustentabilidad financiera
- Eficiencia operacional
- Gestión asistencial en red
- Calidad de la atención

INDICADORES DE EFICIENCIA CLÍNICA



05

LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

Centro de Atención Ambulatoria de Especialidades

Unidad de Emergencia

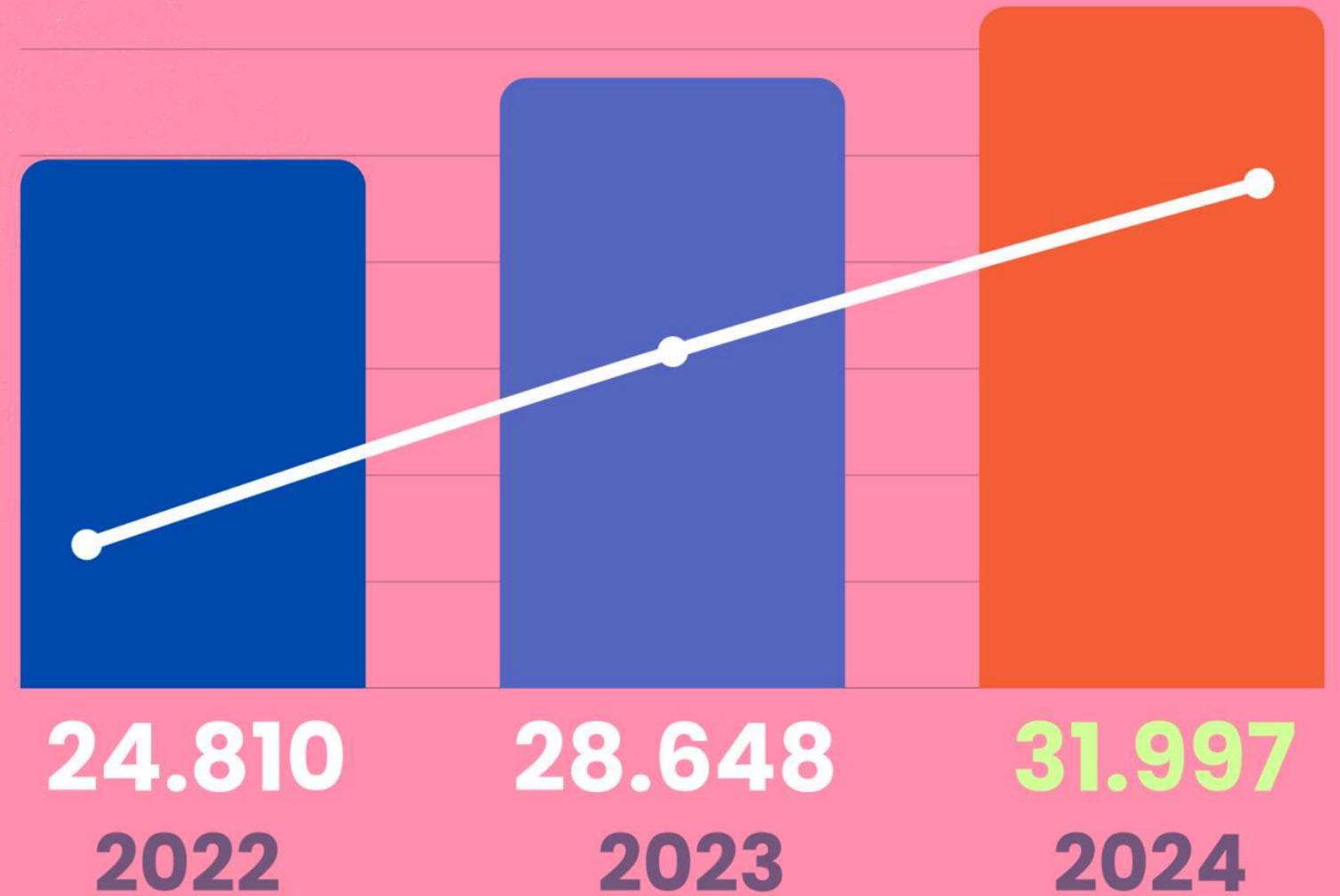
Área Quirúrgica

Apoyo Diagnóstico y Terapéutico



CONSULTAS ODONTOLÓGICAS **AUMENTAN UN 12%**

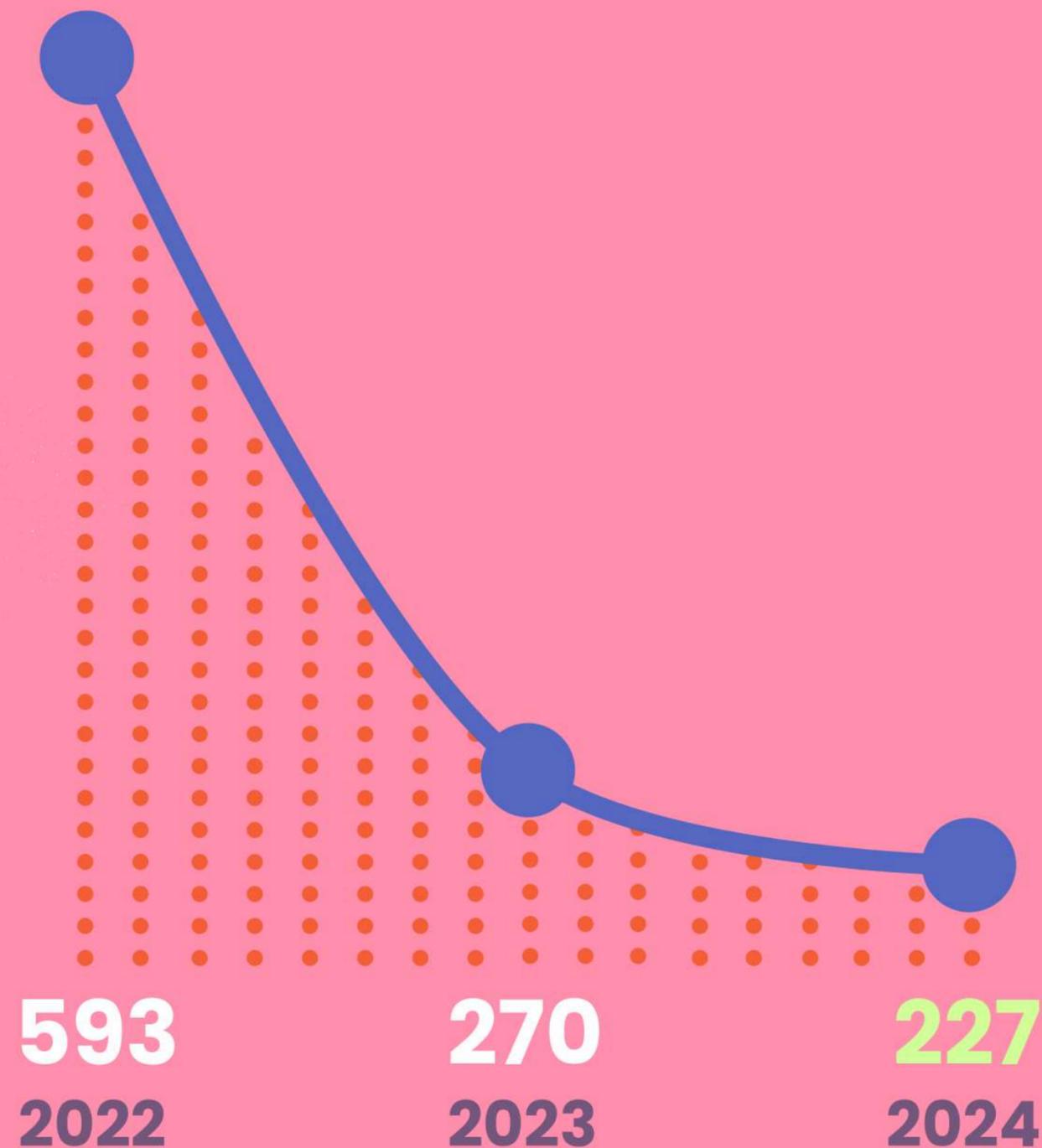
CENTRO AMBULATORIO
DE ESPECIALIDADES



ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

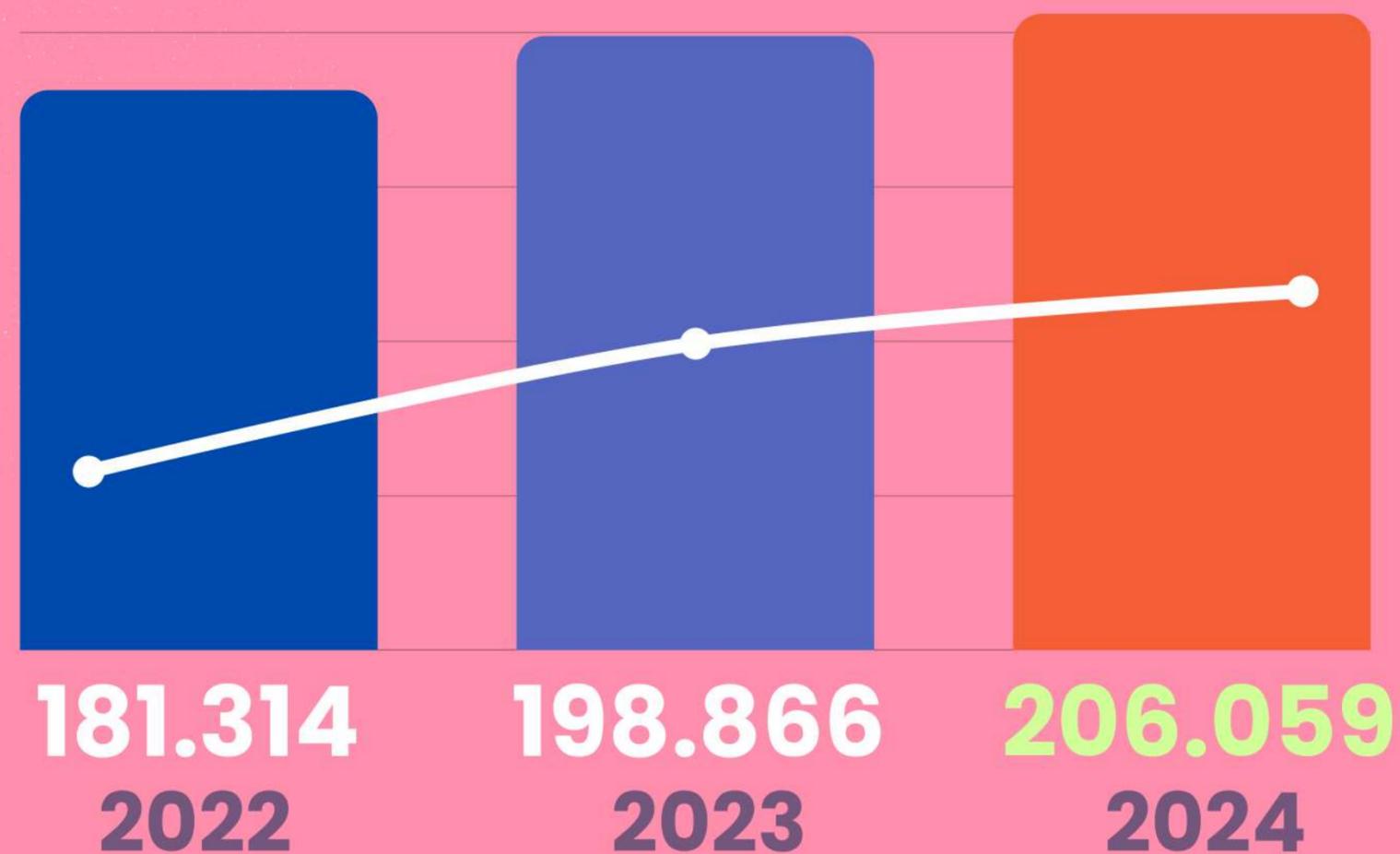
CONTINUAMOS
ACORTANDO
LA ESPERA PARA
**CONSULTAS
ODONTOLÓGICAS
DE ESPECIALIDADES**

Mediana de
días de espera



ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

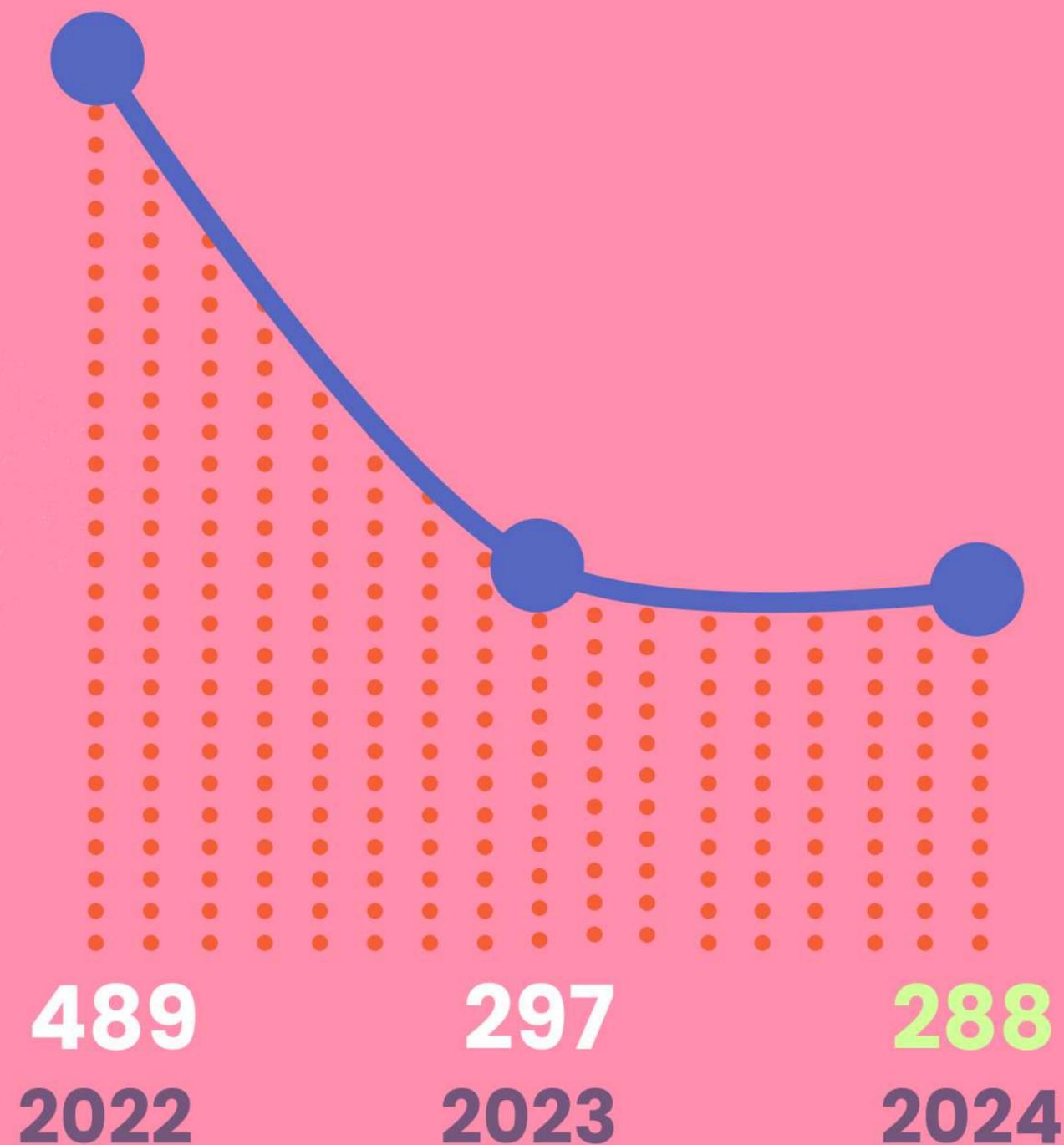
SUPERAMOS LAS 200 MIL CONSULTAS MÉDICAS CENTRO AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES



ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

SEGUIMOS TRABAJANDO PARA REDUCIR LA ESPERA EN CONSULTAS MÉDICAS DE ESPECIALIDADES

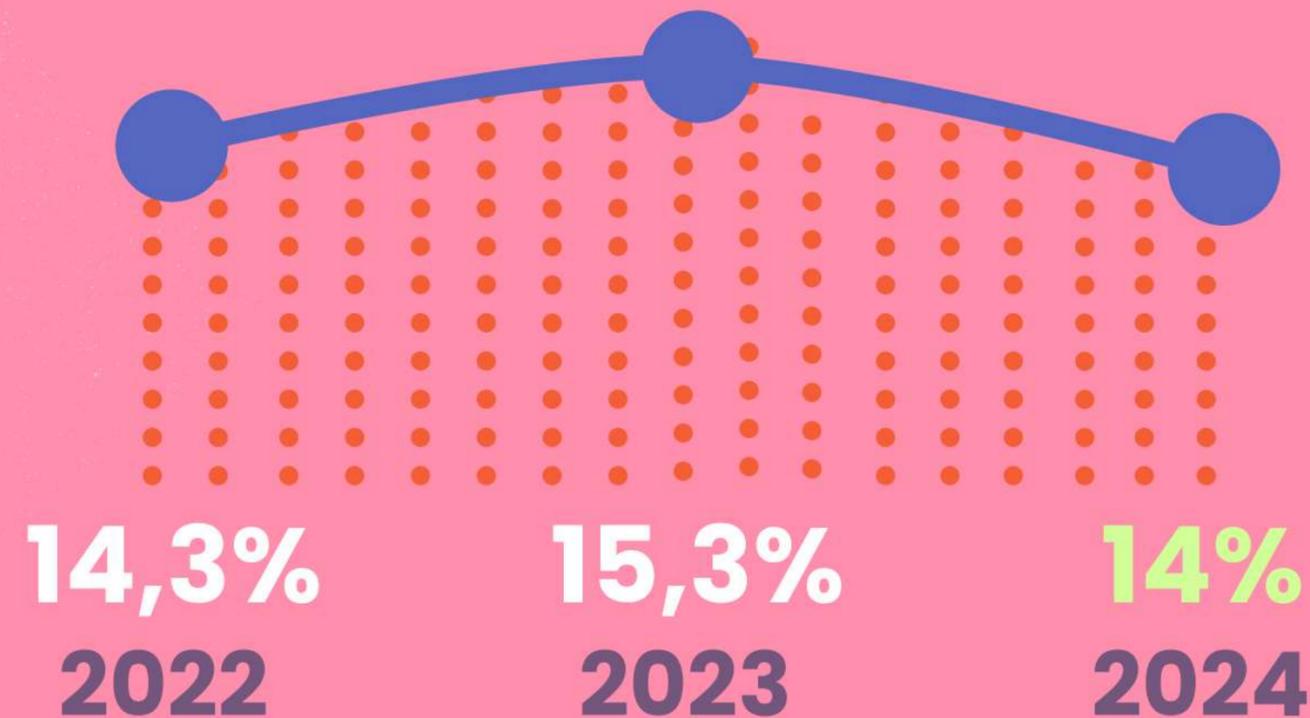
Mediana de
días de espera



ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

**¿SABÍAS QUE 14%
DE LAS PERSONAS
NO ASISTE A LA
CONSULTA MÉDICA
Y SE PIERDEN
\$239 MILLONES ?**

**CENTRO AMBULATORIO
DE ESPECIALIDADES**



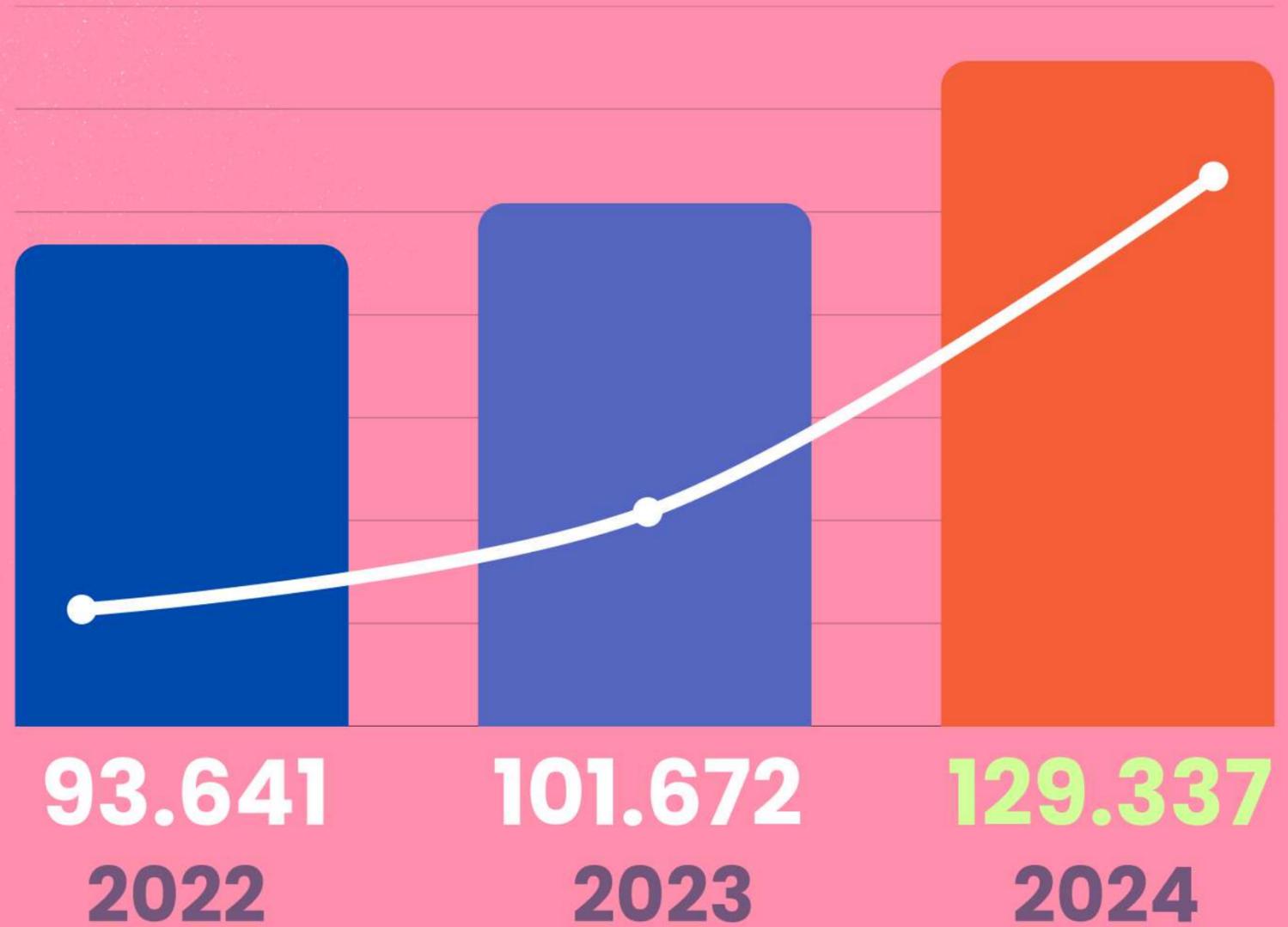
**DE CADA 100 PACIENTES CITADOS,
14 NO SE PRESENTARON.**

26.484 personas

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

AUMENTAN LAS ATENCIONES DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

CENTRO AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES



ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

2025

10 AÑOS DE TELEMEDICINA

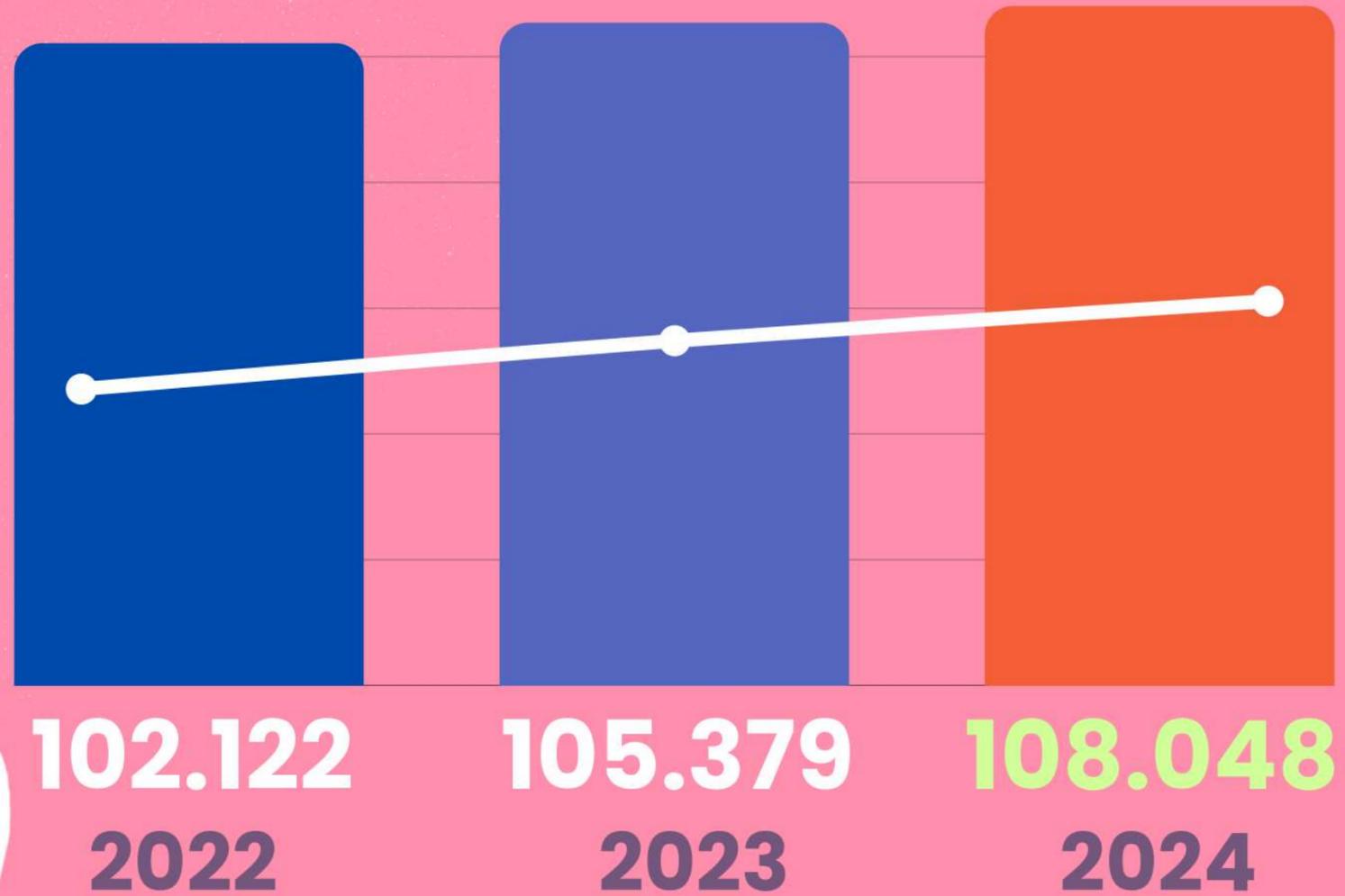
UN SERVICIO QUE
SE **CONSOLIDA** Y
AMPLÍA SUS
ALCANCES

45.150
ATENCIONES
ASINCRÓNICAS
Y EN "TIEMPO REAL".
18 especialidades
médicas, 4 odontológicas
y fonaudiología para
las y los usuarios de Nuble.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE



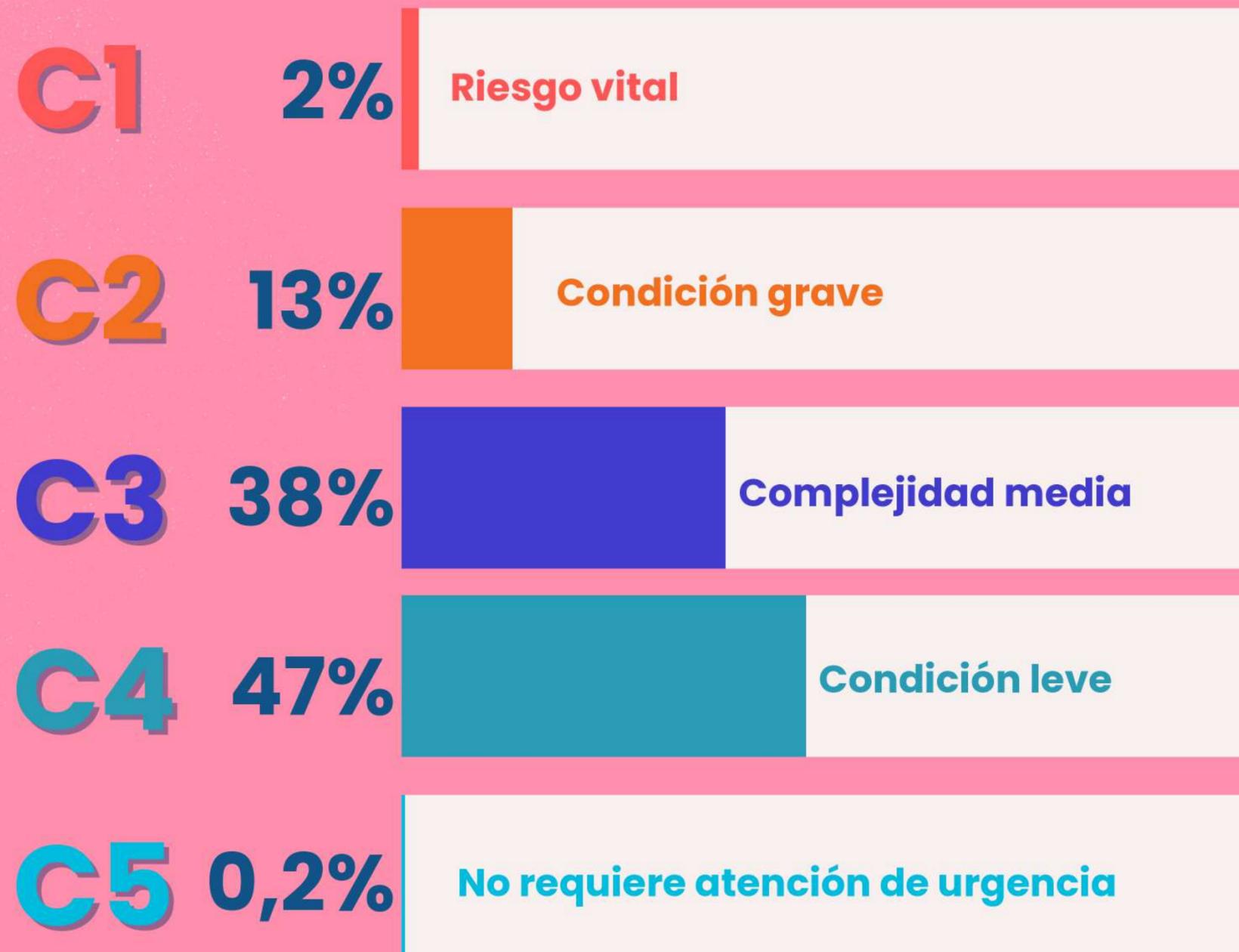
CONSULTAS MÉDICAS EN LA UNIDAD DE EMERGENCIA



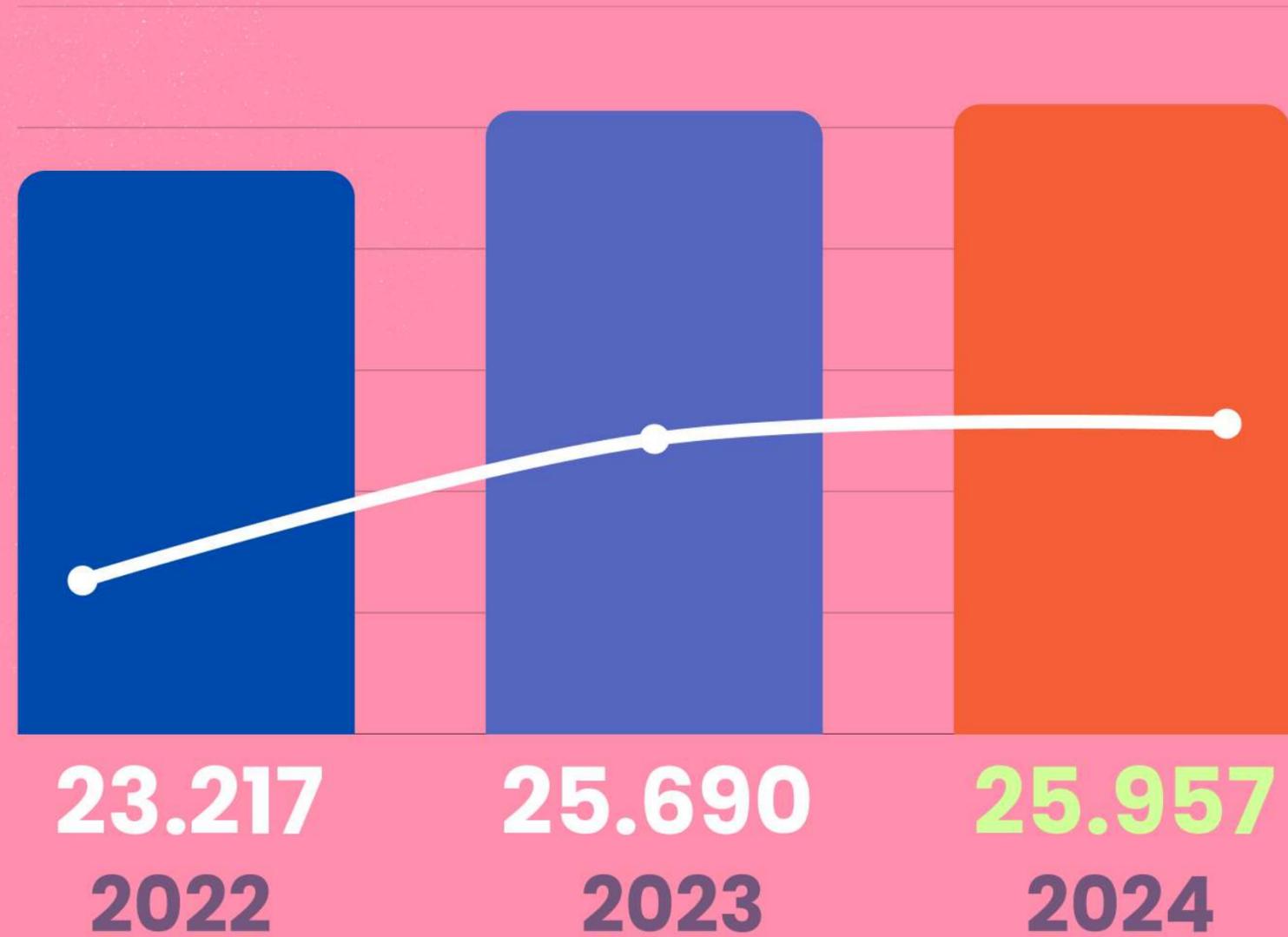
ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES: UNA TENDENCIA SIN VARIACIONES

LA MITAD DE LAS PERSONAS QUE CONSULTA **NO ESTÁ EN RIESGO VITAL** NI TIENE CONDICIONES QUE REQUIERAN **ATENCIÓN DE URGENCIA**.



MEJOR GESTIÓN PERMITE SOSTENER LA PRODUCTIVIDAD DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS MAYORES Y MENORES



ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

USAMOS
EFICIENTEMENTE
LOS PABELLONES

95%
meta 80%

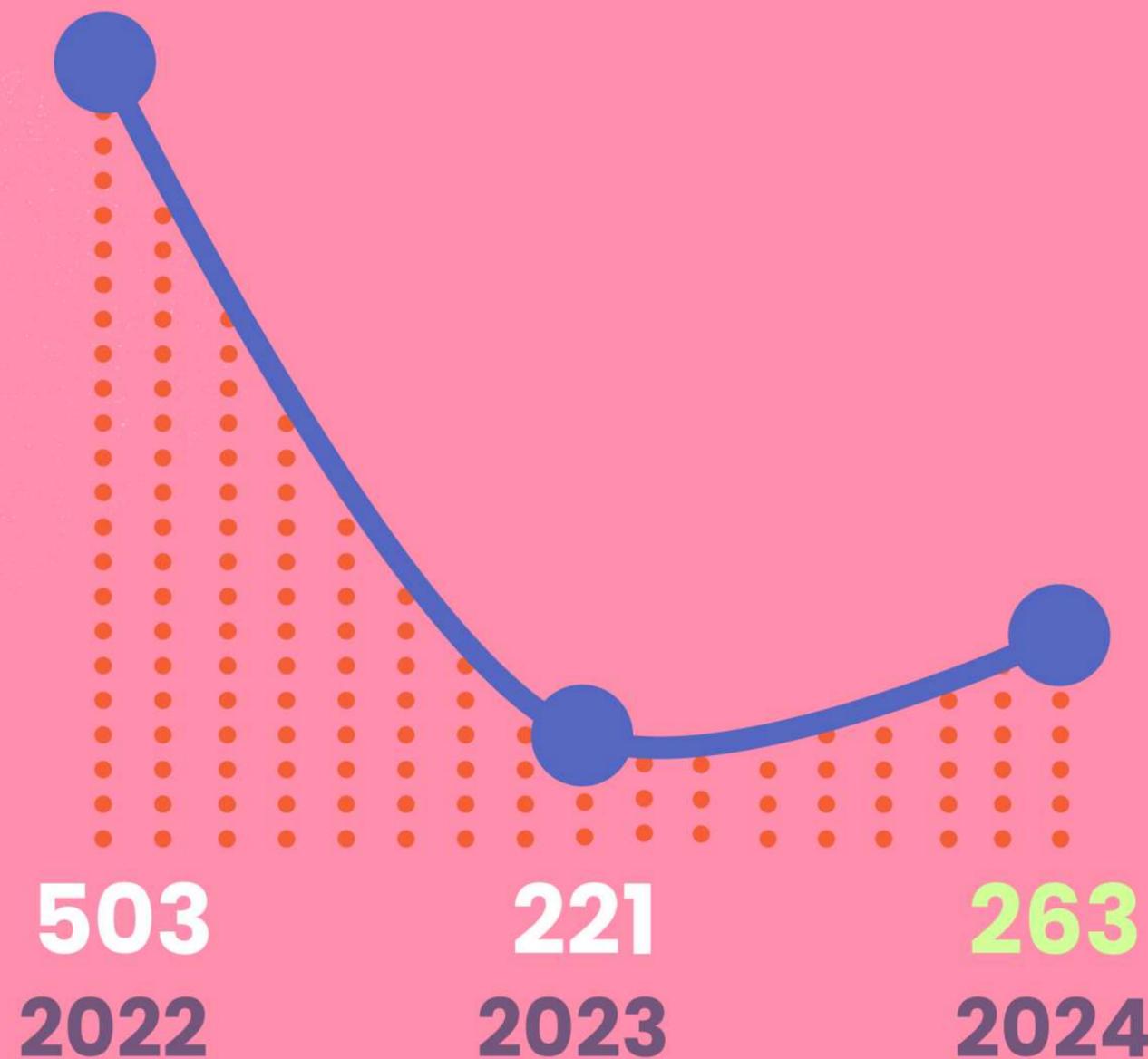
SUSPENDIMOS
MENOS CIRUGÍAS

5,7%
meta 7%

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

MANTENEMOS EL
DESAFÍO DE **DISMINUIR**
LA ESPERA PARA UNA
INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA

Mediana de
días de espera

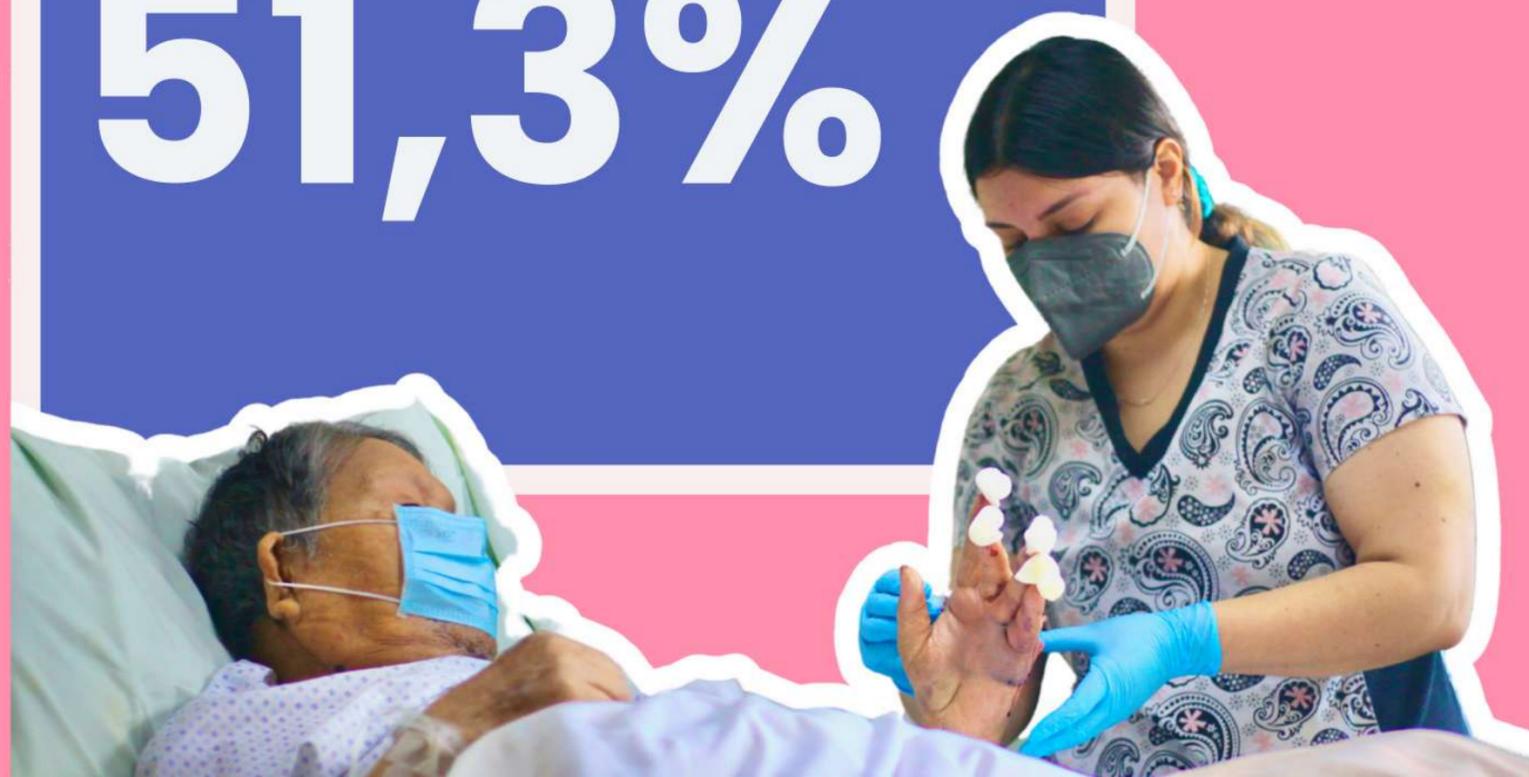


LA MITAD DE
LAS CIRUGÍAS
MAYORES **SON**
AMBULATORIAS

Y LAS PERSONAS
SE VAN DE ALTA
ANTES DE 24 HORAS.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

51,3%



2025

**SOMOS CRR
CENTRO
REGIONAL DE
RESOLUCIÓN**

**2 PABELLONES CON
MODELO DE ALTA
EFICIENCIA PARA
CIRUGÍAS MAYORES
AMBULATORIAS**

DE 8 A 17 HORAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE



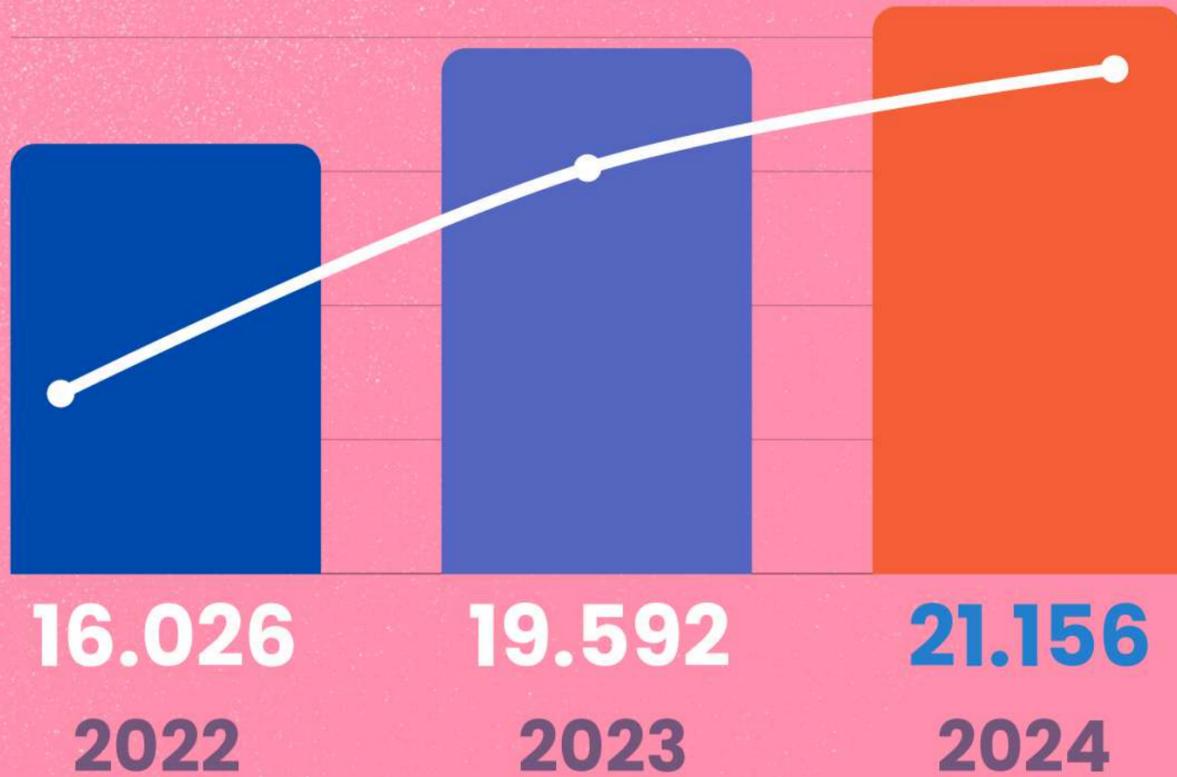
GES

GARANTÍAS EXPLÍCITAS
EN SALUD

20

años

AUMENTO EN EL INGRESO DE GARANTÍAS DE ATENCIÓN



ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

MEJORAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD

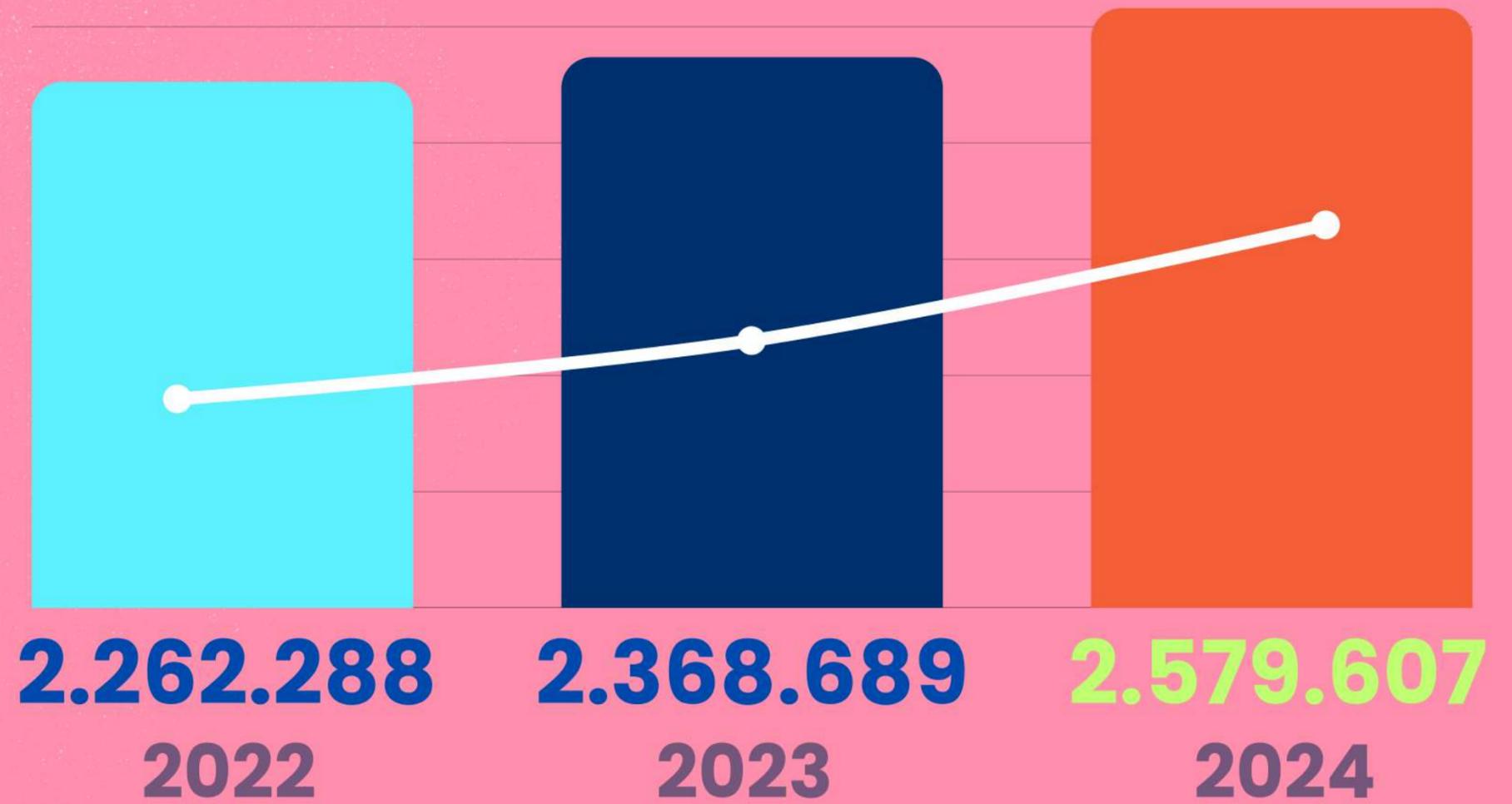


APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

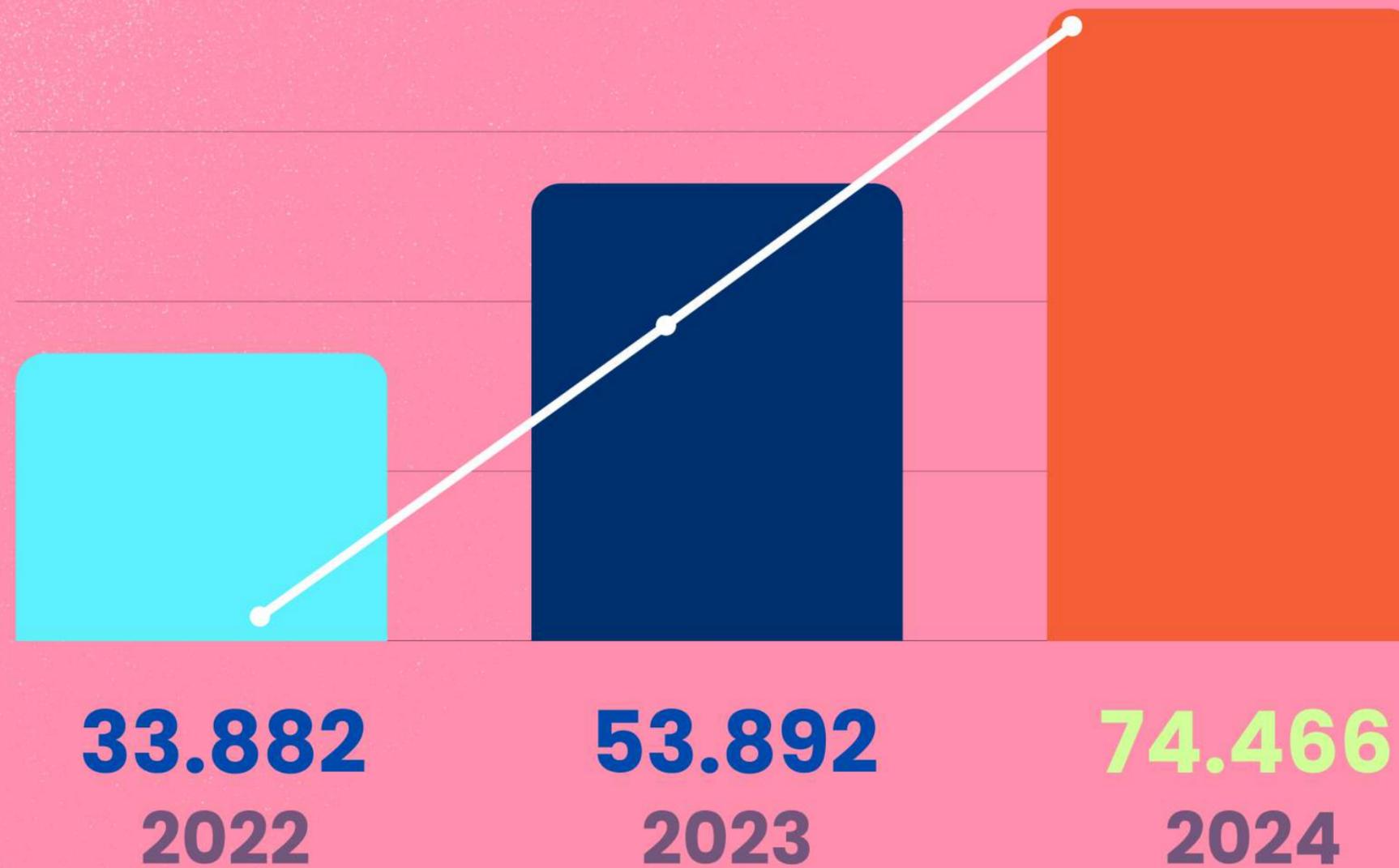


LABORATORIO:
**MÁS DE 2,5
MILLONES DE
EXÁMENES**



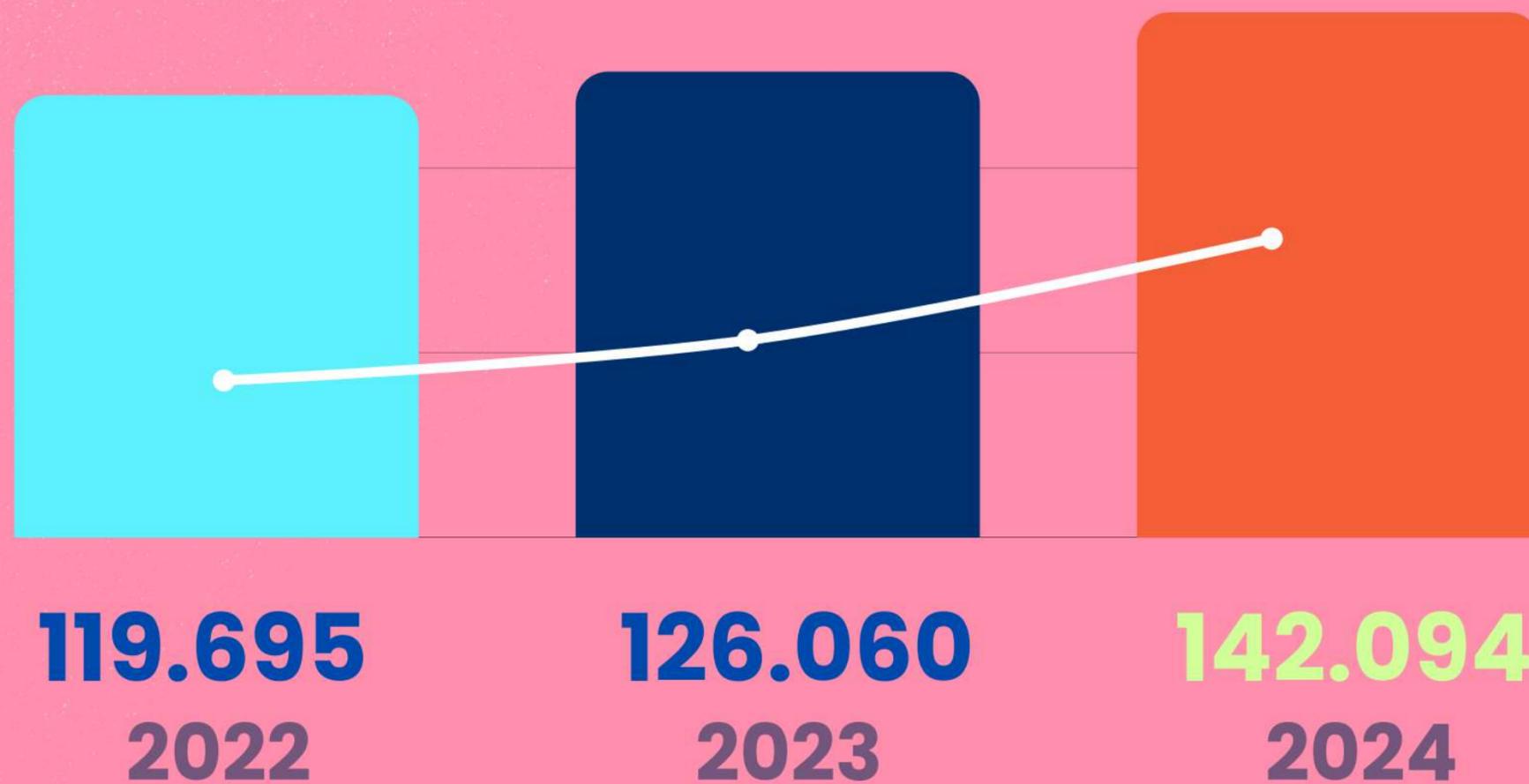
ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS



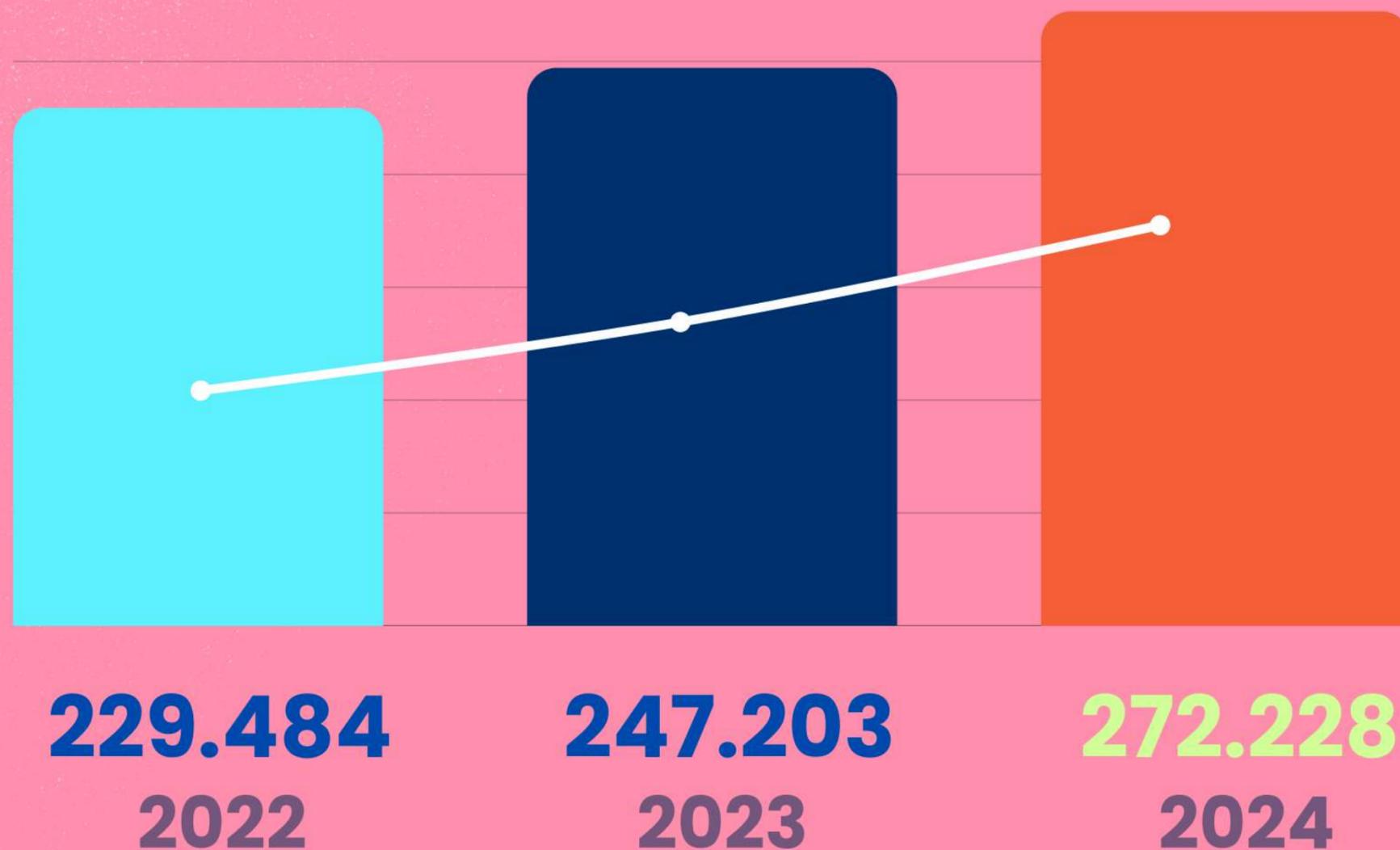
ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

ASÍ AUMENTARON LOS **EXÁMENES** DE **IMAGENOLOGÍA**



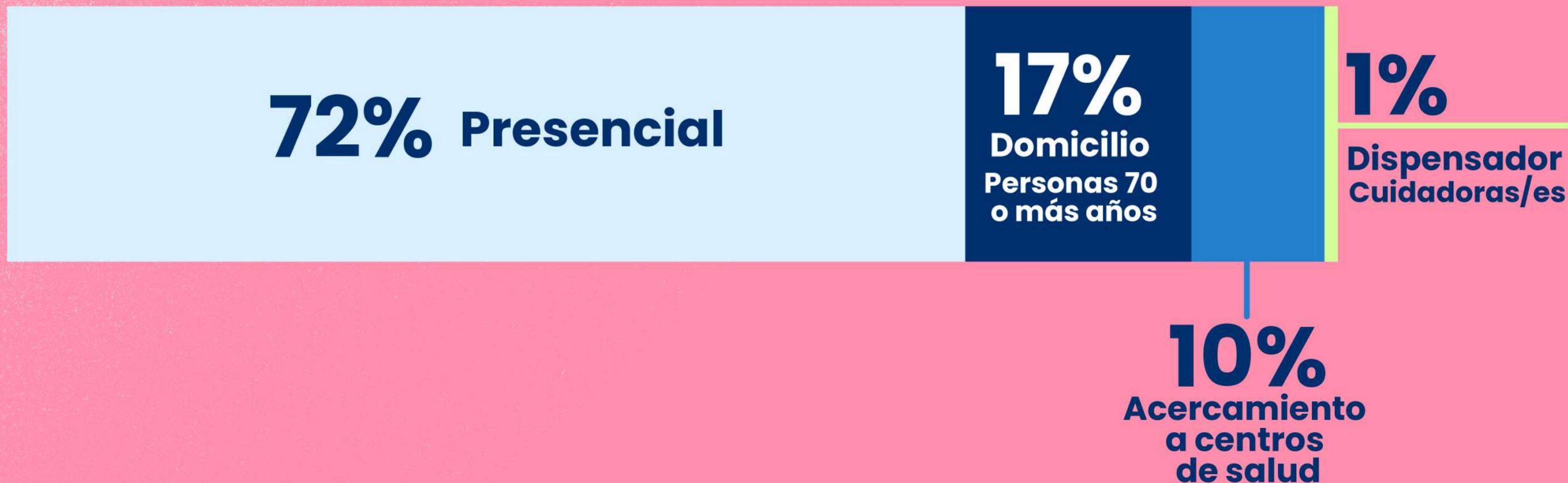
ACTIVIDAD **ASISTENCIAL** EN 4 **ÁREAS CLAVE**

FARMACIA
AMBULATORIA:
10% AUMENTAN
LAS RECETAS
DESPACHADAS



ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

¿CÓMO ENTREGAMOS LOS MEDICAMENTOS?



ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN 4 ÁREAS CLAVE

INVERSIÓN EN **EQUIPAMIENTO** Y EN MEJORES ÁREAS DE **ATENCIÓN Y DE TRABAJO**



INVERSIÓN 2024
EN **EQUIPAMIENTO**
E **INFRAESTRUCTURA**

M\$ 2.054.060



**Fuerte apoyo
del Gore Ñuble**

07

**CON PARTICIPACIÓN,
MEJOR SALUD**





#DESAFÍO DE

INNOVACION

TECNOLOGÍA PARA UNA ATENCIÓN **PERSONALIZADA**



1

Impresión 3D para **órtesis personalizadas.**

2

Lentes de realidad virtual para una experiencia **más amigable** en el laboratorio.



ATENCIÓN MÁS SEGURA

1



Prevención de **errores de medicación** en Neurología.

2

Atención más segura en el **policlínico de biomaterial.**



3

Botón para **prevenir caídas.**



PARA UNA MEJOR EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

1

Rincón y cajas de calma para niñas y niños **neurodivergentes**.



2



Misión Sonrisa: hacer de cada hospitalización y cirugía infantil una mejor experiencia.

3



Actividades de **estimulación cognitiva** para personas hospitalizadas en Medicina.

PARA UNA MEJOR EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN



1

Del hospital al hogar:
Acompañamiento a
guaguas prematuras
y sus familias.

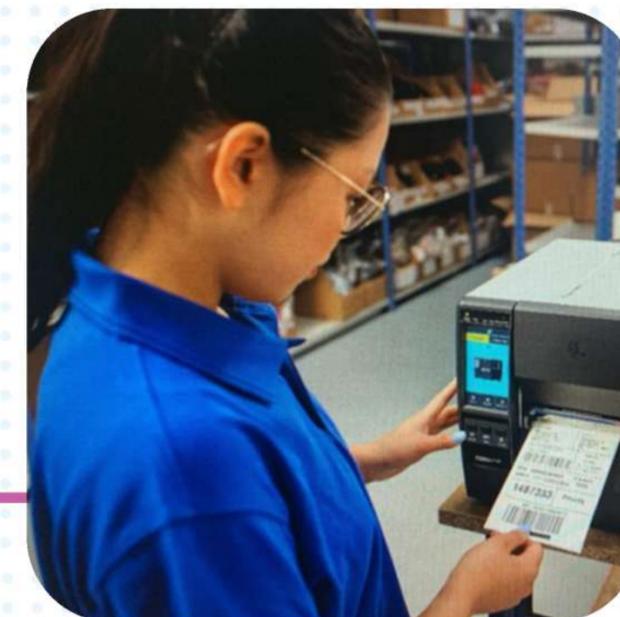
2

Menos espera para
la **atención**
de **oftalmología**.



Tótem para
ordenar la
atención en la
OIRS del Centro
Ambulatorio.

3



ACOMPañAMIENTO RESPECTUOSO Y HUMANIZADO



Ley Dominga:
Recuerdos para
visibilizar el duelo
perinatal.

1

2



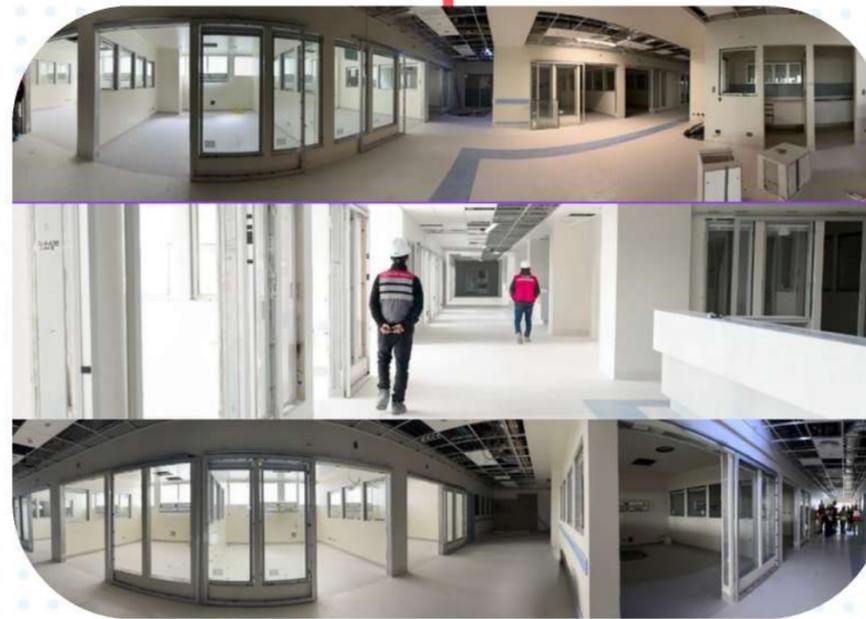
Código Naranja para
atención oportuna y
sin revictimización
de las personas que
han sufrido violencia
sexual.

INFORMACIÓN MÁS CLARA Y AMIGABLE

1



Ubícate fácil: pantallas interactivas en el CAE.

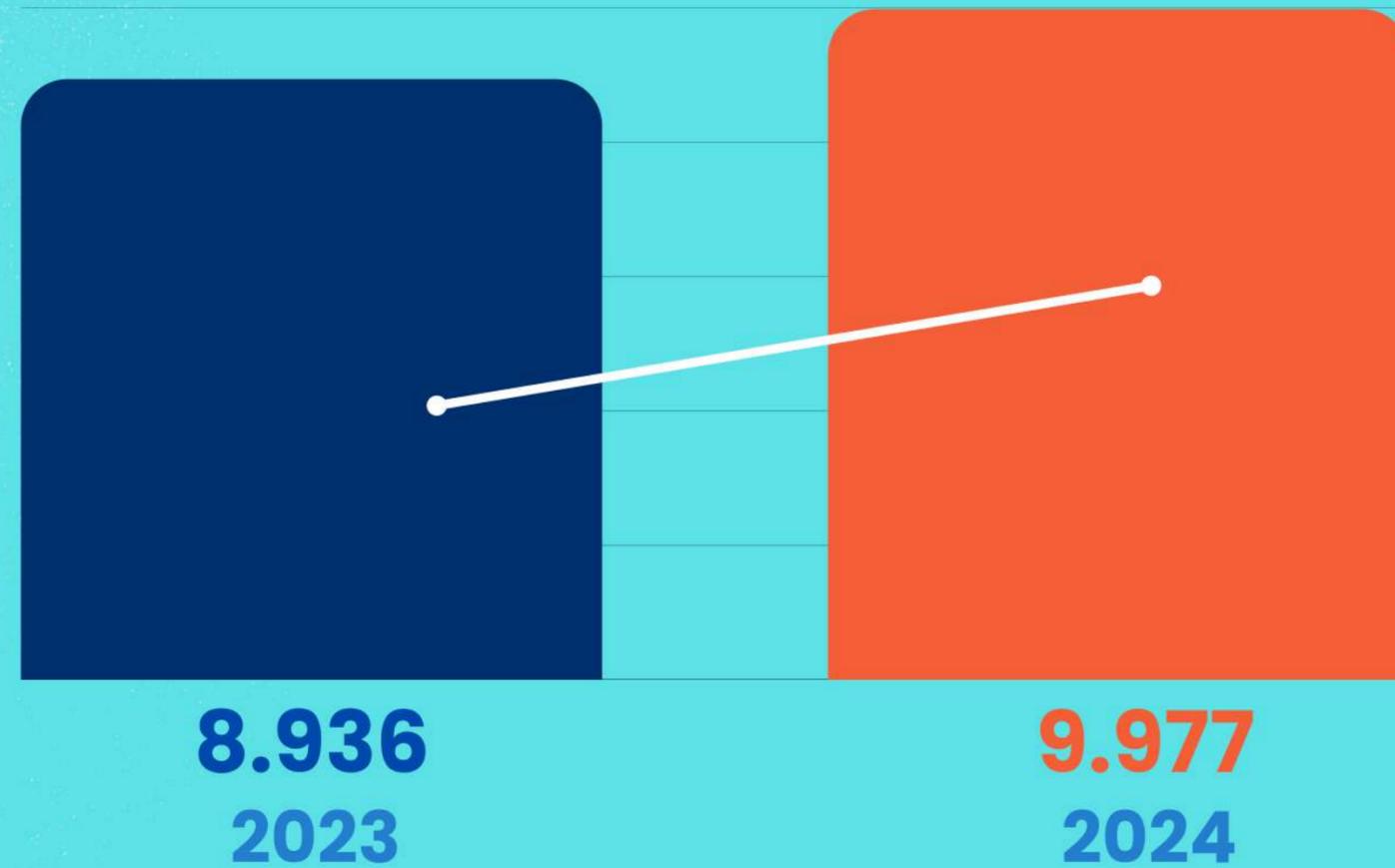


Conoce el hospital: recorrido virtual 360°.

2

EL DERECHO A INFORMARSE, SUGERIR Y RECLAMAR

Gestión de las solicitudes ciudadanas



	Felicitaciones	Reclamos	
2023	895	3.212	46% por tiempo de espera
2024	1.153	4.113	

EL ROL CLAVE DE LAS
ORIENTADORAS DEL CAE:
24 MIL ATENCIONES
19 VOLUNTARIAS



CON PARTICIPACIÓN, MEJOR SALUD

COMPROMISOS NACIDOS DEL DIÁLOGO CONVERSATORIOS CIUDADANOS

Actualizar el **Protocolo de Atención Preferente**, incorporando a cuidadoras/es.

Implementar el **carnet azul** y un **espacio de calma** en la Unidad de Emergencia Pediátrica.

CONPARTICIPACIÓN, MEJOR SALUD



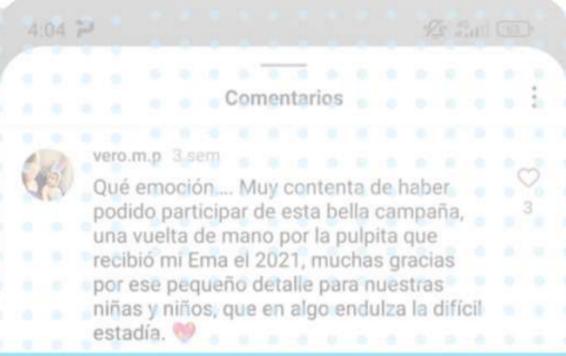
22 atenciones de rehabilitación oral se han efectuado los sábados

SALUD. Se busca poder ampliar cobertura para pacientes extendiendo horarios.

Desde abril, la rehabilitación oral se sumó al horario de atención extendido a los sábados, cumpliendo 22 atenciones de nuevos ingresos o primeras consultas. La estrategia que ofrece desde el 2024, la Unidad de Especialidades Otorinolaringológicas del Hospital Clínico Herminia Martín (HCHM), permite

Hospital de Chillán realiza primera cirugía con prótesis

Es difícil asistir a un especialista, además de que las personas que acceden a esta especialidad, son derivados desde la Unidad Primaria de Salud, Centro de Salud Familiar Comunal, donde les entregamos, su restauración postquirúrgica, con un promedio de 15 días de atención.



LAS BUENAS NOTICIAS SE COMPARTEN

Hospital Chileno
Hospital me hacen
Hospital
Hospital
Hospital
Hospital
Hospital
Hospital
Hospital
Hospital



Los padres...
Responden, que...
posteriormente a la...
brindar orientación a...
Además, se aplicará una encuesta de satisfacción que evaluará tanto el procedimiento quirúrgico como la calidad de la atención hospitalaria.



PARA FAVORECER ESTA EXPERIENCIA ÚNICA

Hospital Clínico Herminia Martín @HospitalChillan

Ver estadísticas Promocionar publicación

Ver estadísticas

879 12

Les gusta a ministeriohospitalchillan Muchas gracias chillaneja, de Selma Bawarshi

SMS +56932038105

Mensaje de texto

Ver estadísticas

Les gusta a saludnuble y 85 personas más

25 de abril

2023

durante el mes de febrero, ingresó al Hospital Herminia Martín (HCHM), Fabián Bahamondez. Desde su nacimiento, con un peso de 2.550 gramos, Fabián enfrentó las complejidades propias de la prematuridad. Su ingreso requirió una intervención quirúrgica en el Hospital Guillermo Grant de Concepción para corregir una estrechez severa de la vía aérea, lo que prolongó su hospitalización a un total de 584 días.

El equipo de la Unidad de Pacientes Críticos Pediátricos, tuvo un papel crucial en la atención y cuidado de Fabián, pues su especialidad son los cuidados intensivos de pacientes que requieren monitorización y vigilancia permanente. Su ingreso

durante el mes de febrero, ingresó al Hospital Herminia Martín (HCHM), Fabián Bahamondez. Desde su nacimiento, con un peso de 2.550 gramos, Fabián enfrentó las complejidades propias de la prematuridad.

NIRSEVIMAB
CAMBIÓ EL INVIERNO:
SIN MUERTES DE
LACTANTES POR
VIRUS RESPIRATORIOS

Exitosa estrategia preventiva
para inmunizar a **menores**
de un año y protegerlos
del VRS.



COMPROMISO CON EL BUEN TRATO

Adoptamos **medidas concretas** para implementar la **Ley Karin** y un **Decálogo del Buen Trato** para fortalecer un entorno laboral **digno, respetuoso y saludable**.

DECÁLOGO DEL BUEN TRATO LABORAL

LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN



**Continuamos con
la atención de
especialistas
en terreno**

**NEURÓLOGO
INFANTIL EN EL
HOSPITAL DE
BULNES Y
ESPECIALISTAS
DE ADULTOS EN
DIGUILLÍN
MEJORAN EL
ACCESO A
SALUD.**

LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN



ABRIMOS LA UNIDAD DE CUIDADO RENAL AVANZADO

Atención con enfoque
centrado en el paciente
con enfermedad renal
crónica y sus decisiones
para una mejor calidad
de vida.

LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN



PREMIO INTERNACIONAL ANGELS
SERVICIO DE
NEUROLOGÍA ES
RECONOCIDO POR
"SALVAR CEREBROS
A TIEMPO"

Detección y tratamiento oportuno del **ataque cerebrovascular**



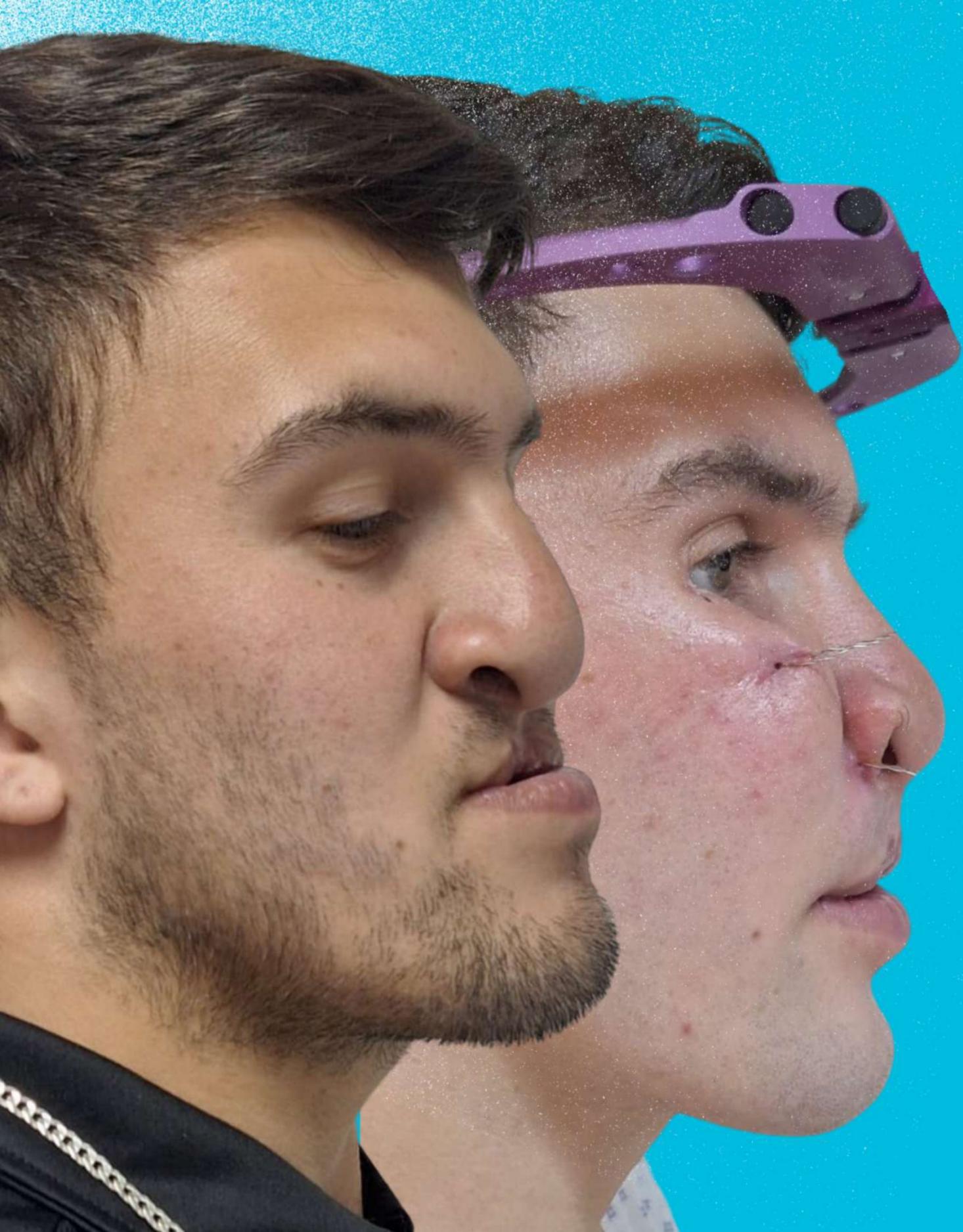
LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN

MARCAMOS
HITOS EN
**PROCEDIMIENTOS
COMPLEJOS**

CIRUGÍAS
QUE **CAMBIAN
VIDAS**

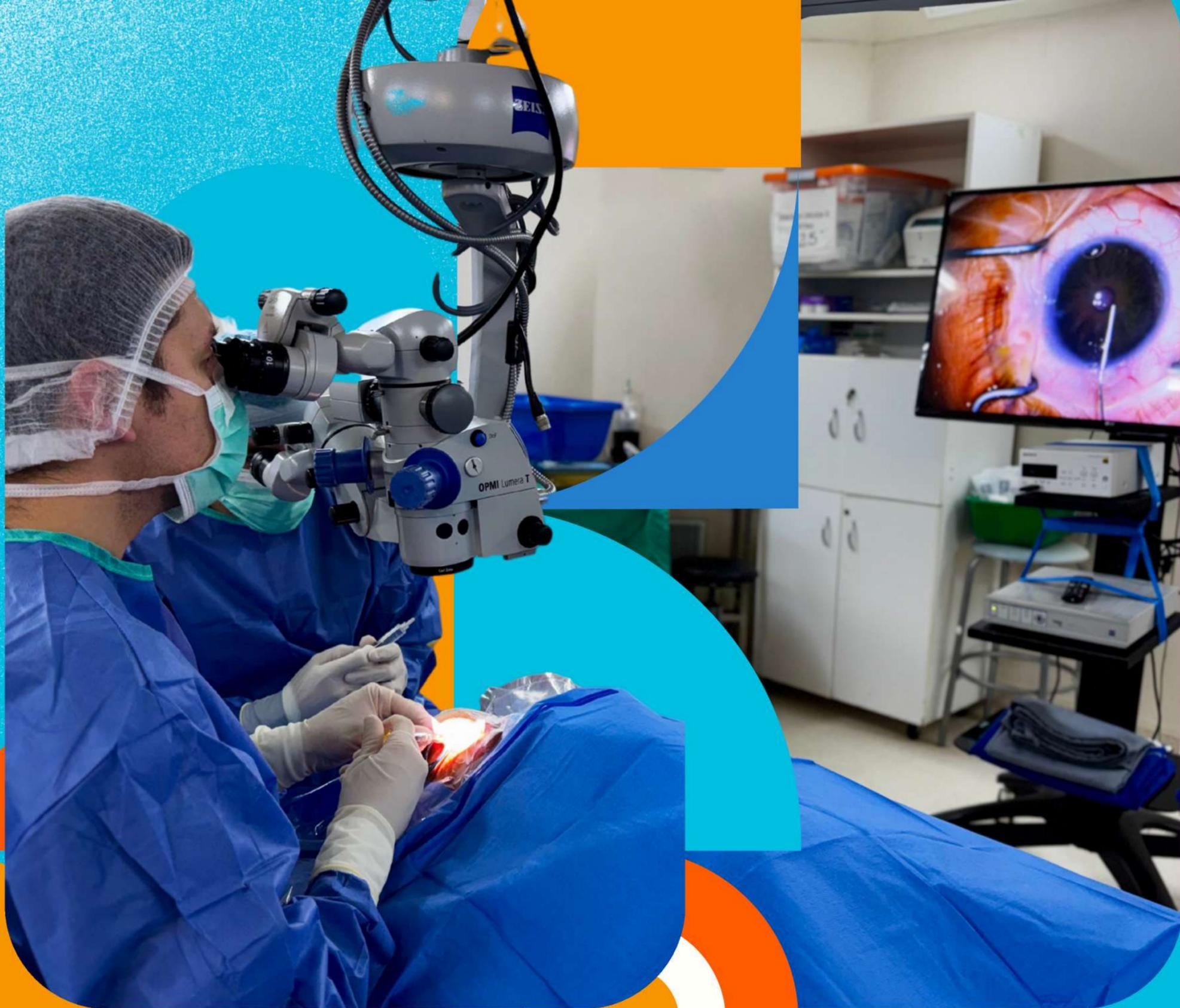
LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN





INÉDITA
CIRUGÍA CORRIGE
MALFORMACIONES
CRANEOFACIALES

LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN



PRIMERA CIRUGÍA PEDIÁTRICA DE GLAUCOMA

LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN

**REEMPLAZO
TOTAL DE LA
BASE DEL PULGAR:
REALIZAMOS
LA PRIMERA
ARTROPLASTIA
DE ESTA
ARTICULACIÓN**



LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN



NUEVA
TECNOLOGÍA
MEJORA
DIAGNÓSTICO DEL
CÁNCER DE
MAMA EN NUBLE

Incorporamos
**biopsia
estereotáxica** con
inversión del GORE
por **\$296 millones.**

LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN

CERTIFICAMOS BUENAS PRÁCTICAS EN LA ATENCIÓN DE LA LEY IVE EN TRES CAUSALES

Por una atención respetuosa, segura y con acompañamiento integral.



LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN



**Alianza con la
Sociedad Chilena
de Radiología**

**AVANZAMOS EN LA
REDUCCIÓN DE LA
LISTA DE ESPERA
PARA ECOGRAFÍAS
INFANTILES**

**270 niños y niñas
de Ñuble fueron
atendidos.**

NOS CERTIFICAMOS COMO HOSPITAL SEGURO Y SIN DE DISCRIMINACIÓN

por causa de **género,**
orientación o
expresión
sexoafectiva.

LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN



ESPACIO

 seguro

 Servicio de Salud Ñuble

Atención en salud con enfoque de derecho, afirmatividad,
libre de discriminación y violencia por causas de género,
orientación e identidad de género y sexo afectiva

Tecnología al servicio
de las personas

NUEVA PLATAFORMA
DE CONTACTABILIDAD
PERMITE **RECORDAR** Y
CONFIRMAR HORAS
MÉDICAS

LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN

GUARDA
NUESTROS NÚMEROS
EN TU *CELULAR*



+56966360912

WhatsApp



+56932038105

Mensaje de texto

**Nunca te pediremos
claves ni datos
personales**

Te contactaremos para
confirmar tu hora de
atención en el **Centro de
Especialidades (CAE).**





ABRIMOS EL POLICLÍNICO DE **ESTIMULACIÓN VISUAL** PARA NIÑOS Y NIÑAS

Atención **temprana
y especializada**
para disminuir el
impacto de la baja
visión.



LASBUENASNOTICIASSECOMPARTEN

A large graphic featuring the number '80' in a dark blue, rounded font with a white outline. Below the '0' is the word 'AÑOS' in a bold, orange, sans-serif font. The entire graphic is set against a white, cloud-like background.

DE HISTORIA

Con la mirada puesta
en el **futuro**

TAL REGIONAL DE